

หน้าจอ Dell™ U2413/U2713H

[คู่มือการใช้งาน](#)

[คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด](#)

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2012 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ Dell คือเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ. และ ATI เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น U2413/U2713H

พฤศจิกายน 2012 Rev. A00

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2413/U2713H

[เกี่ยวกับจอภาพของคุณ](#)




[การติดตั้งจอแสดงผล](#)

[การใช้งานจอแสดงผล](#)

[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

[ภาคผนวก](#)

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง แสดงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ
-  **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2012 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในส่วนหนึ่งของเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ Dell คือเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ และ ATI เป็นเครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น **U2413/U2713H**

พฤศจิกายน 2012 Rev. A00

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

คู่มือการใช้งานจอภาพ Dell™ U2413/U2713H

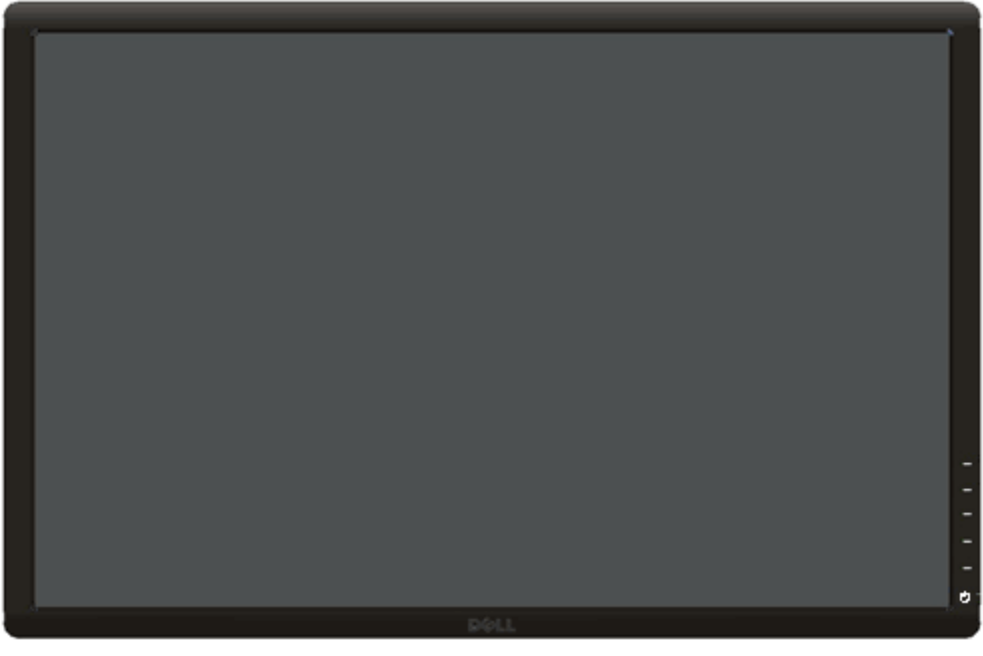
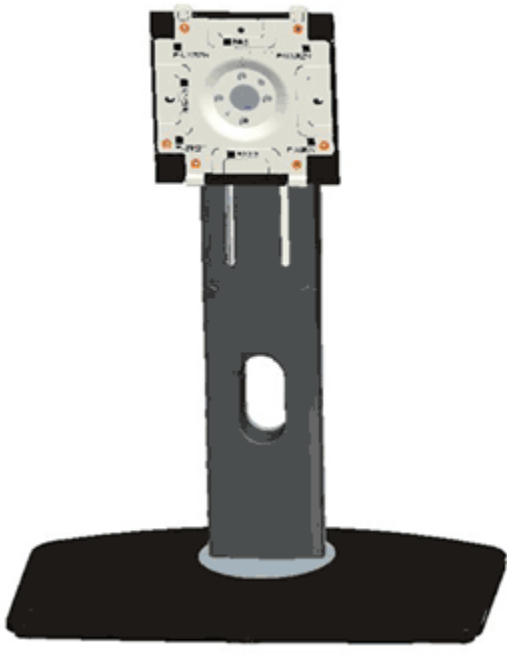






- [อุปกรณ์ในกล่อง](#)
- [คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์](#)
- [ชิ้นส่วนและโมดูลความถี่](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#)
- [ความสามารถด้านพิกเซลและโหมด](#)
- [อินเตอร์เฟซเชื่อมต่อสากล \(USB\)](#)
- [ข้อกำหนดเครื่องอเนกประสงค์](#)
- [นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD](#)
- [คู่มือการดูแลรักษา](#)

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#) ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

หมายเหตุ: อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาในบางประเทศ

หมายเหตุ: การ ติด ตั้ง โด ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับ การ ตั้ง ค่า สำหรับ ค่า แนะนำ ใน การ ติด ตั้ง

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• ขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ต (มี DP เป็น DP)
	<ul style="list-style-type: none">• U2413: สายเคเบิล DVI-D (เชิงเกิลลิงค์) U2713H: สายเคเบิล DVI-D (ดูอัลลิงค์)
	<ul style="list-style-type: none">• สาย USB 3.0 อีพสตริม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)
	<ul style="list-style-type: none">• รัตสายเวลโคร
	<ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว• รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน• สื่อข้อมูล ไดรเวอร์และเอกสาร

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

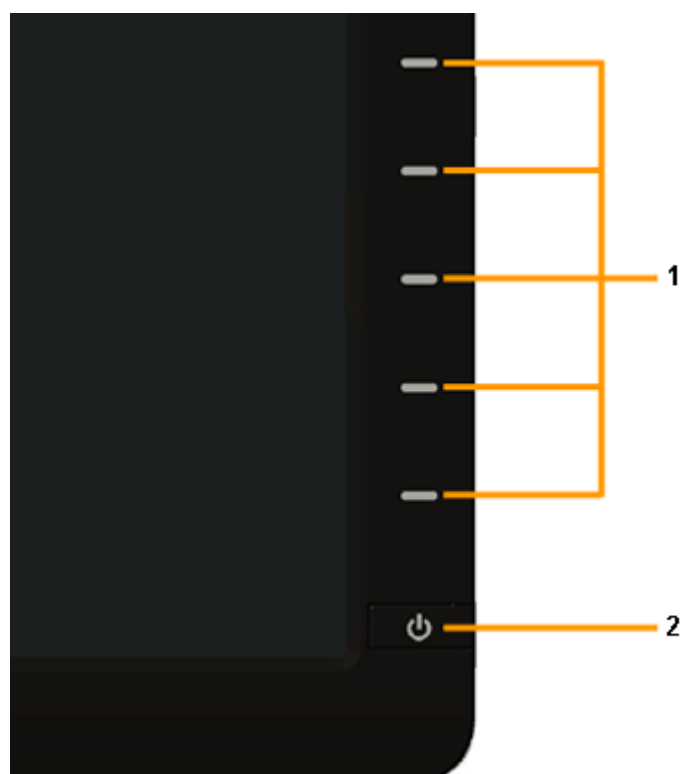
จอแสดงผลชนิดจอแบน Dell Professional U2413/U2713H มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ที่สัมพันธ์กัน (TFT) แบบแอ็คทีฟเมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- **U2413:** พื้นที่ดูภาพหน้าจอบนจอ 60.96 ซม. (24 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 1920x1200 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง

- **U2713H:** พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 68.47 ซม. (27 นิ้ว) (วัดในแนวแยงมุม), ความละเอียด 2560x1440 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- ความสามารถในการปรับเอียง, พลิกหมุน, ยึดแนวดิ่ง และหมุน
- ฐานขาตั้งแบบถอดได้และรูลสำหรับติดตั้งขนาด 100 มม. ตามมาตรฐานของ Video Electronics Standards Association (VESA?) เพื่อความคล่องตัวในการติดตั้ง
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถาวรของท่ารองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สื่อซอฟต์แวร์และเอกสาร ประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM), ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันตัวจัดการการแสดงผล Dell, ซอฟต์แวร์การปรับเทียบสี และเอกสารผลิตภัณฑ์
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- มีระบบบริหารตัวเครื่อง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวต์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO
- มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (มาพร้อมกับ CD ที่แนบมาพร้อมกับมอโนเตอร์)
- กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น
- High Dynamic Contrast อัตราส่วน (2,000,000:1)
- ลดการใช้ BFR/PVC
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง
- ทอง EPEAT
- คุณสมบัติด้านการประหยัดพลังงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ Energy Star
- ใช้ได้กับมาตรฐานสี Adobe และ sRGB
- โรงงานปรับเทียบสัญญาณเอ็นพีซี sRGB และ Adobe RGB มาให้สำหรับจอภาพ Dell U2413/U2713H เครื่องใหม่ โหมดสีกำหนดเองเฉพาะ (การควบคุมสี 6 แกน) สำหรับ ความอึมดัว, สีว, เกน (RGB) และออฟเซต (RGB)
- การประมวลผลภายใน 12 บิตซึ่งทดสอบ HDMI ด้วยสีที่ลึก (12 บิต)
- การประมวลผลภายใน 12 บิตด้วย LUT 14 บิต
- เครื่องอ่านการ์ด USB 3.0 (SD/mini SD, MS/HSMD/MSPRO, MMC)
- สนับสนุน DVI-D, ดิสเพลย์พอร์ต, มินิ ดิสเพลย์พอร์ต, HDMI, DP1.1a, DP 1.2 MST (หรือที่รู้จักในชื่อ DP เดซี่เชน) และ HBR2 (ค่าเริ่มต้นที่ออกจากโรงงานคือ DP1.1a. ในการเปิดทำงาน MST, ดูขั้นตอนในส่วน "[การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน DP MST](#)")
- สนับสนุนโหมดเลือก PBP (Picture by Picture) และ PIP (Picture in Picture)

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

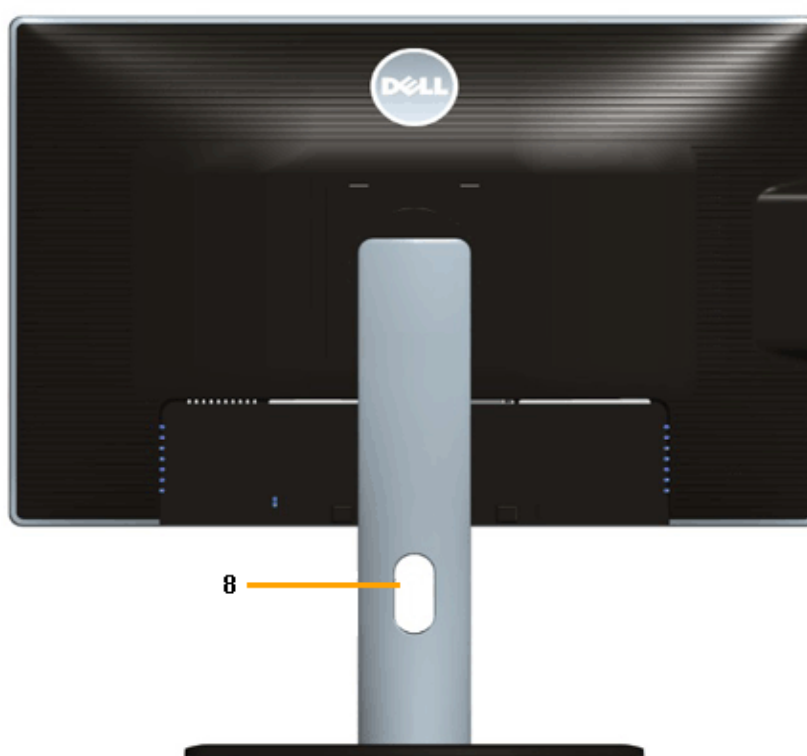
มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่ การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ)

มุมมองด้านหลัง

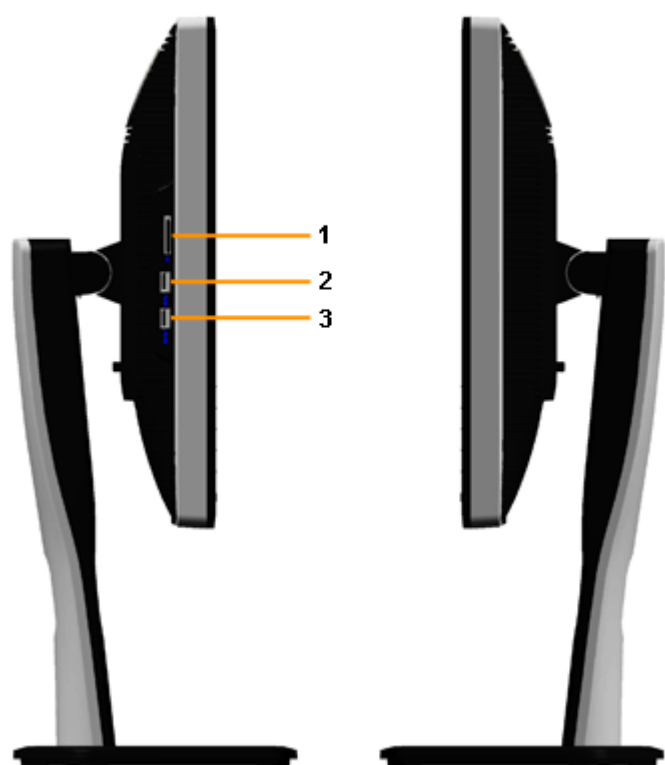


มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังแผงตั้งฐานที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)

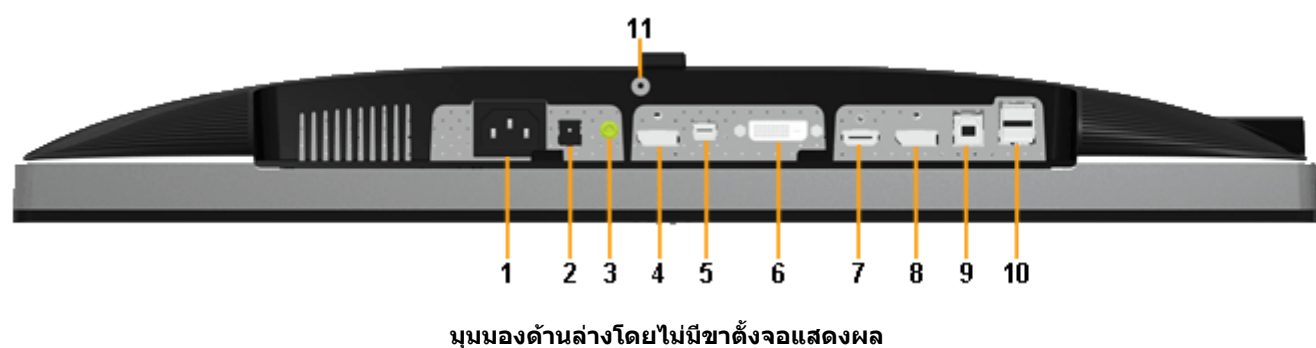
2	ฉากแสดงความปลอดภัยกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มกดขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอแสดงผล
4	ป้ายขั้วต่อ	ระบุตำแหน่งของขั้วต่อ
5	ช่องล็อกเครื่องกันสั่น	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย
6	ช่องสำหรับติดตั้ง Dell Soundbar	ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar
7	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์เซมิคอนดักเตอร์	อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเดลล์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
8	ช่องจัดเก็บสายไฟ	สำหรับการจัดการสายเคเบิล ร้อยสายเคเบิลผ่านสล๊อต

มุมมองด้านข้าง



ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	เครื่องอ่านการ์ด	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู ข้อมูลจำเพาะของเครื่องอ่านการ์ด .
2	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ USB ของคุณ
3	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ USB ของคุณ พอร์ต USB นี้สนับสนุนการชาร์จอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC 1.2 ที่ค่าสูงสุด 1.5A สำหรับการชาร์จอย่างรวดเร็ว

มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอแสดงผล

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ขั้วต่อเพาเวอร์ DC สำหรับขบวนตัวนำของเดลล์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์สำหรับขบวนตัวนำ (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)
3	เสียงออก	เชื่อมต่อปลั๊กขบวนตัวนำมินิสเตอริโอ (สนับสนุนเอาต์พุตสองแชนแนล)
4	ขั้วต่อดิสเพลย์พอร์ตเข้า	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
5	ขั้วต่อมินิ ดิสเพลย์พอร์ตเข้า	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสายเคเบิลมินิ DP เป็น DP
6	ขั้วต่อ DVI	เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI ของคอมพิวเตอร์. สำหรับ U2713H, ใช้เฉพาะสายเคเบิล DVI ดูอัล-ลิงค์ที่นำมาในกล่อง (หรือสายเคเบิลดูอัล-ลิงค์ที่ได้รับการรับรองอื่น) สำหรับการเชื่อมต่อนี้เท่านั้น
7	ขั้วต่อ HDMI	เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI ของคอมพิวเตอร์
8	ขั้วต่อดิสเพลย์พอร์ตออก (MST)	เอาต์พุตดิสเพลย์พอร์ตสำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (ส่งข้อมูลมัลติสตรีม) จอภาพ DP1.1 สามารถถูกเชื่อมต่อเป็นจอภาพสุดท้ายใน MST เช่นเท่านั้น. ในการเปิดทำงาน MST, ดูขั้นตอนในส่วน " การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน DP MST "
9	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลแล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บนจอแสดงผลได้
10	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB อัปสตรีมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
11	ยีน ล็อค คุณสมบัติ	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

หมายเหตุ: การใช้ฟังก์ชันไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับขั้วต่อสัญญาณเสียงออก

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่น ที่	U2413	U2713H
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดหน้าจอ	การสลับ AH ในเครื่องบิน	การสลับ AH ในเครื่องบิน
ขนาดหน้าจอ	609.6 ซม. (ขนาดเส้นทแยงมุมภาพที่ดูได้ 24 นิ้ว)	684.7 ซม. (ขนาดเส้นทแยงมุมภาพที่ดูได้ 27 นิ้ว)
พื้นที่จอแสดงผลที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า:		
• แนวนอน	518.4 มม. (20.4 นิ้ว)	596.7 มม. (23.49 นิ้ว)
• แนวตั้ง	324.0 มม. (12.8 นิ้ว)	335.7 มม. (13.21 นิ้ว)
ขนาดพิกเซล	0.27 มม.	0.231 มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทัวไป, 178° (แนวนอน) ทัวไป	178° (แนวตั้ง) ทัวไป, 178° (แนวนอน) ทัวไป
ความสว่างเอาต์พุต	350 cc/m ² (ทัวไป), 50 cc/m ² (ต่ำที่สุด)	350 cc/m ² (ทัวไป), 50 cc/m ² (ต่ำที่สุด)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทัวไป) 2 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)	1000 ต่อ 1 (ทัวไป) 2 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)

การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบแอลซีดี LED	ระบบแอลซีดี LED
เวลาตอบสนอง	6 ms สีเทา-เป็น-สีเทา (ทั่วไป)	6 ms สีเทา-เป็น-สีเทา (ทั่วไป)
ความลึกสี	1.07 พันล้านสี	1.07 พันล้านสี
ช่วงสี	103%* (CIE 1931), 120% (CIE 1976)	103%* (CIE 1931), 120% (CIE 1976)
อายุแบคไลท์ (จนเหลือความสว่างครึ่งหนึ่งของเริ่มต้น)	30K ชั่วโมง (ทั่วไป)	30K ชั่วโมง (ทั่วไป)

* [U2413/U2713H] การครอบคลุมของ sRGB คือ 100% (ตาม CIE 1931 และ CIE 1976), การครอบคลุมของ AdobeRGB คือ 99%(ตาม CIE 1931 และ CIE 1976)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น ที่	U2413	U2713H
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 81 kHz (อัตราปรับ)	29 kHz ถึง 113 kHz (อัตราปรับ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราปรับ)	49 Hz ถึง 86 Hz (อัตราปรับ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	1920 x 1200 ที่ 60 Hz	2560 x 1440 ที่ 60 Hz

โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่น ที่	U2413/U2713H
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น DVI & DP & HDMI)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

U2413

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.0	60.0	154.0	+/-

U2713H

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัด (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	60.0	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	60.0	193.3	-/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น ที่	U2413/U2713H
สัญญาณภาพเข้า	<ul style="list-style-type: none">ดิจิทัล DVI-D TMDS, 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 50 โอห์มDisplayPort*, 600mV สำหรับสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, อิมพีแดนซ์ที่ 100 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียลHDMI, 600mV สำหรับสายดีพีเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, อิมพีแดนซ์ที่ 100 โอห์มต่อคู่ดีพีเฟอเรนเชียล
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none">120 โวลต์: 42 แอมป์ (สูงสุด) ที่ 0 °C240 โวลต์: 80 แอมป์ (สูงสุด) ที่ 0 °C

* สนับสนุนข้อกำหนด DP1.2 (CORE) ซึ่งประกอบด้วย HBR2, MST และเสียง DP

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น ที่	U2413	U2713H
ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none">DVI-D, ขั้วต่อสีขาวDP, ขั้วต่อสีดำ (ประกอบด้วย DP เข้าและ DP ออก)มี DPHDMIUSB 3.0	
	<ul style="list-style-type: none">DVI-D	

ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ทีวี DP เป็น DP • HDMI • USB 3.0 	
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)		
ความสูง (ยึดเต็มท)	530.9 มม. (20.90 นิ้ว)	538.4 มม. (21.20 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	415.9 มม. (16.37 นิ้ว)	423.4 มม. (16.67 นิ้ว)
ความกว้าง	556.0 มม. (21.89 นิ้ว)	639.3 มม. (25.17 นิ้ว)
ความลึก	200.5 มม. (7.89 นิ้ว)	200.5 มม. (7.89 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)		
ความสูง	361.6 มม. (14.24 นิ้ว)	378.2 มม. (14.89 นิ้ว)
ความกว้าง	556.0 มม. (21.89 นิ้ว)	639.3 มม. (25.17 นิ้ว)
ความลึก	67.1 มม. (2.64 นิ้ว)	74.1 มม. (2.92 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง		
ความสูง (ยึดเต็มท)	418.4 มม. (16.47 นิ้ว)	418.4 มม. (16.47 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	372.3 มม. (14.66 นิ้ว)	372.3 มม. (14.66 นิ้ว)
ความกว้าง	314.8 มม. (12.39 นิ้ว)	314.8 มม. (12.39 นิ้ว)
ความลึก	200.5 มม. (7.89 นิ้ว)	200.5 มม. (7.89 นิ้ว)
น้ำหนัก		
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	9.35 กก. (20.57 ปอนด์)	10.95 กก. (24.09 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	7.32 กก. (16.10 ปอนด์)	8.75 กก. (19.25 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือยึด VESA - ไม่ใช้สาย)	5.01 กก. (11.02 ปอนด์)	6.30 กก. (13.86 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.78 กก. (3.92 ปอนด์)	1.92 กก. (4.22 ปอนด์)
ความยาวกรอบด้านหน้า	กรอบสีดำ - ความยาว 5.0 หน่วย (สูงสุด)	

คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม

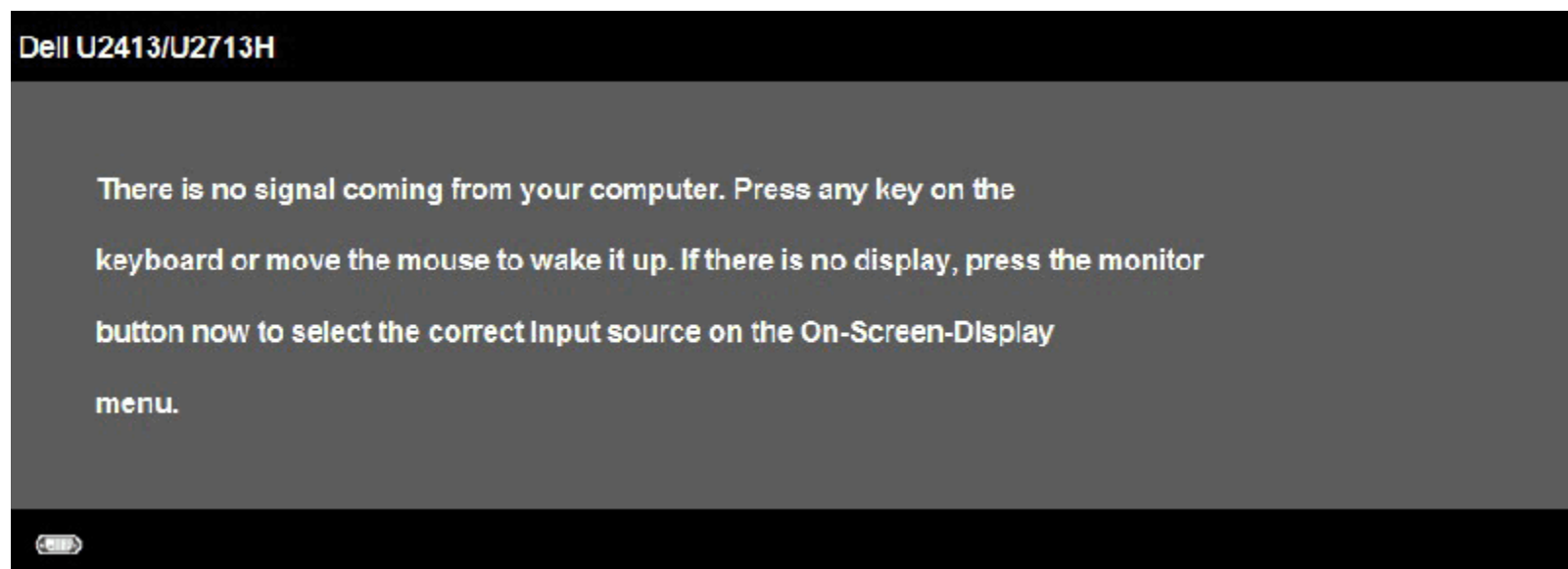
รุ่น ที่	U2413	U2713
อุณหภูมิ		
ขณะทำงาน	0 ถึง 40 องศาเซลเซียส	
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์) • ขณะขนส่ง: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์) 	
ความชื้น		
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)	
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา: 5% to 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) 	
ระดับความสูง		
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,500 ฟุต) สูงสุด	
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด	
การกระจายความร้อน	<ul style="list-style-type: none"> • 409.56 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 204.78 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) 	<ul style="list-style-type: none"> • 443.58 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) • 204.73 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM? ของ VESA จะแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน** ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน	
					U2413	U2713
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	120 วัตต์ (สูงสุด) ** 60 วัตต์ (ทั่วไป)	130 วัตต์ (สูงสุด) ** 60 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (เฟดอินและเฟดเอาต์)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

OSD จะทำงานในโหมดการทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเปิด-ปิดเครื่องถูกกดในโหมดปิดการทำงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏ:



ปิดการทำงานคอมพิวเตอร์และมอนิเตอร์เพื่อสามารถเข้าสู่ [OSD](#)

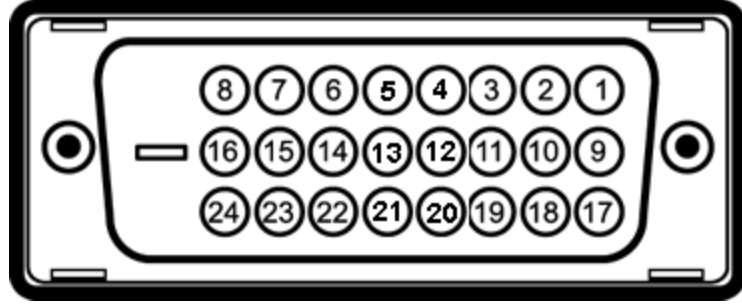


* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น
**การใช้ พลังงาน สูงสุด คือ วัตต์ ใน รัฐ ของ luminance max, Dell Soundbar และ USB ที่ ใช้ งาน อยู่.

การกำหนดพิน

หัวต่อ U2413 DVI

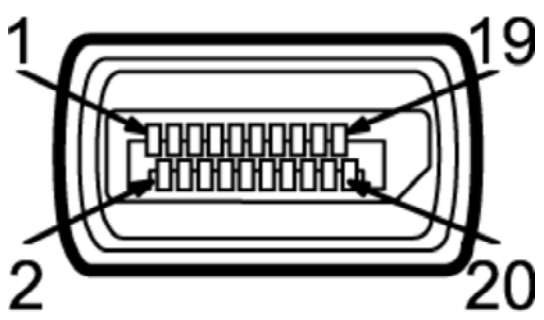
หัวต่อ U2713H DVI (ดูอัลลิงค์)



จำนวนพิน	24 พินด้านข้างของ สายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Ground
4	ไม่มีการเชื่อมต่อ
5	ไม่มีการเชื่อมต่อ
6	นาฬิกา DDC
7	ข้อมูล DDC
8	ไม่มีการเชื่อมต่อ
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Ground
12	ไม่มีการเชื่อมต่อ
13	ไม่มีการเชื่อมต่อ
14	กำลังไฟ +5V/+3.3V
15	การทดสอบตัวเอง
16	ตรวจพบข้อผิดพลาด
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Ground
20	ไม่มีการเชื่อมต่อ
21	ไม่มีการเชื่อมต่อ
22	TMDS Ground
23	นาฬิกา+ TMDS
24	นาฬิกา- TMDS

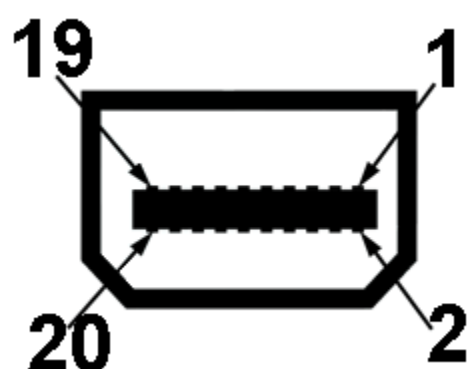
จำนวนพิน	24 พินด้านข้างของ สายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Ground
4	TMDS RX4-
5	TMDS RX4+
6	นาฬิกา DDC
7	ข้อมูล DDC
8	ไม่มีการเชื่อมต่อ
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Ground
12	TMDS RX3-
13	TMDS RX3+
14	กำลังไฟ +5V/+3.3V
15	การทดสอบตัวเอง
16	ตรวจพบข้อผิดพลาด
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Ground
20	TMDS RX5-
21	TMDS RX5+
22	TMDS Ground
23	นาฬิกา+ TMDS
24	นาฬิกา- TMDS

หัวต่อดิสเพลย์พอร์ต (DP เข้าและ DP ออก)



หมายเลขขา	ด้าน 20 ขาของสายเคเบิลสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

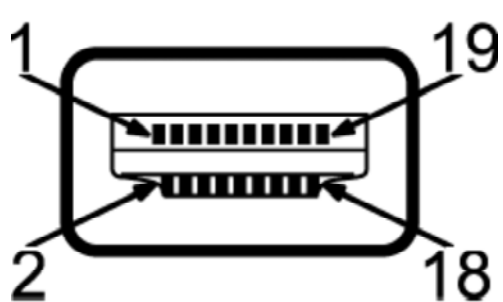
หัวต่อมินิ ดิสเพลย์พอร์ต



หมายเลขขา	ด้าน 20 ขาของสายเคเบิลสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	GND

2	ตรวจพบข้อผิดพลาด
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR

ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขขา	สายสัญญาณด้านข้าง 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	ตรวจพบข้อผิดพลาด

ความสามารถด้านพ्लักแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพ्लักแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลขนส่งข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

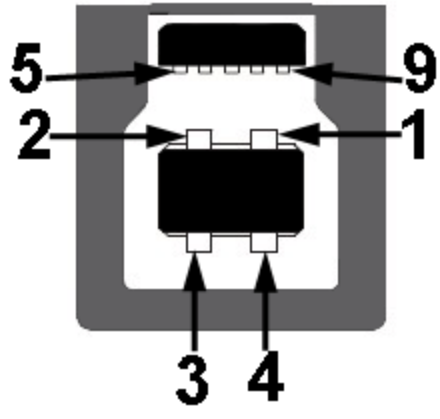
ในส่วนนี้จะป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้บนจอภาพ

หมายเหตุ: จอภาพนี้ใช้งานได้กับซูปเปอร์-สปีด USB 3.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ซูปเปอร์-สปีด	5G bps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480M bps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12M bps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

หมายเหตุ: สูงสุด 1.5A บนพอร์ต USB ดาวน์สตรีม (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าแลบ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2.

ขั้วต่อUSBต้นทาง



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของสายสัญญาณ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

เชื่อมต่อUSBปลายทาง



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของสายสัญญาณ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

พอร์ต USB

- 1 อีพัสตรีม - ด้านหลัง
- 4 ดาวาสตรีม -2 ที่ด้านหลัง; 2 ที่ด้านซ้าย
- พอร์ตการชาร์จพลังงาน- พอร์ตล่างของพอร์ต USB สองพอร์ตที่ด้านซ้าย (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าแลบ ); สนับสนุนความสามารถในการชาร์จพลังงานด้วยตัวอุปกรณ์เป็นแบบ BC1.2 คอมแพคทีเบิล

หมายเหตุ: การทำงานของ USB 3.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 3.0

หมายเหตุ: อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพ หรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้จะต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

ข้อกำหนดเครื่องอ่านการ์ด

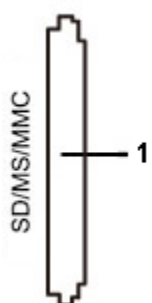
Overview

- เครื่องอ่านหน่วยความจำแฟลช ก็คืออุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถอ่านข้อมูลจาก และเขียนข้อมูลลงในการ์ดหน่วยความจำได้
- Microsoft® Windows Vista® และ Windows® 7 จะรับรู้ถึงการ์ดเครื่องอ่านหน่วยความจำแฟลชโดยอัตโนมัติ
- หลังจากติดตั้งและระบบมองเห็นแล้ว การ์ด (สล็อต) หน่วยความจำแต่ละช่องจะปรากฏเป็นไดรฟ์/ตัวอักษรไดรฟ์แต่ละตัว
- คุณสามารถดำเนินการโดยใช้การปฏิบัติการกับไฟล์แบบมาตรฐานทั้งหมด (คัดลอก ลบ ลากและปล่อย ฯลฯ) กับไดรฟ์นี้ได้

Features

การ์ดหน่วยความจำแฟลชมีคุณสมบัติต่อไปนี้:

- สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista® และ Windows® 7.
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลขนาดใหญ่ (ไม่ต้องใช้ไดรเวอร์ภายใต้ Microsoft® Windows Vista® และ Windows® 7)
- สนับสนุนสื่อการ์ดหน่วยความจำหลายแบบ



ตารางดังต่อไปนี้แสดงว่าสล็อตใดสนับสนุนการ์ดหน่วยความจำแบบใด:

หมายเลขสล็อต	ชนิดการ์ดหน่วยความจำแฟลช
1	MS Pro HG High Speed Memory Stick (HSMS) Memory Stick Pro Card (MS PRO)/ Memory Stick Duo (พร้อมด้วยตัวแปลง) MS Duo Secure Digital (Mini-SD), Secure Digital การ์ด, Mini Secure Digital (พร้อมอะแดปเตอร์) TransFlash (SD รวมทั้ง SDHC) MultiMedia Card (MMC)/ Reduced Size MultiMedia Card (พร้อมด้วยตัวแปลง)

ความจุการ์ดสูงสุดที่รองรับโดยเครื่องอ่านการ์ดของ U2413/U2713H

ประเภทการ์ด	รายละเอียดข้อมูลจำเพาะ	ความจุสูงสุดที่รองรับได้ ภายใต้ข้อมูลจำเพาะ	U2413/U2713H
MS Pro HG	Memory Stick Pro-HG สนับสนุนความเร็ว USB 3.0	32 GB	รองรับ
MS Duo	ข้อมูลจำเพาะ Memory Stick Duo	32 GB	รองรับ
SD	ข้อมูลจำเพาะ SD Memory Card	32 GB	รองรับ

MMC	ข้อมูลจำเพาะ MultiMedia Card	32 GB	รองรับ
-----	------------------------------	-------	--------

General

ชนิดการเชื่อมต่อ	อุปกรณ์ความเร็วสูง USB 2.0/3.0 (ทำงานได้กับอุปกรณ์ความเร็วเต็มที่ USB)
OS ที่สนับสนุน	Microsoft® Windows Vista® และ Windows® 7

นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อ คุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดล์ส II ที่: www.dell.com/support/monitors .

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

- ⚠ ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- ⚠ คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ ทำความสะอาด หรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบที่ลึบบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

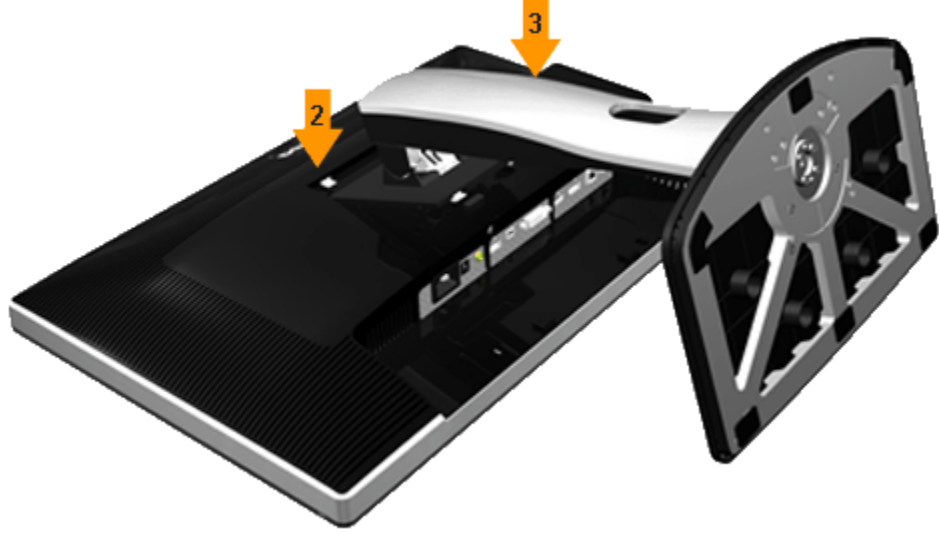
การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

คู่มือการใช้งานจอคอมพิวเตอร์แบบ Dell™ U2413/U2713H

- การต่อขาตั้ง
- การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ
- การจัดการกับสายเคเบิล
- การต่อ Soundbar AX510/AY511 (อุปกรณ์เสริม)
- การนำขาตั้งจอแสดงผลออก
- อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

การต่อขาตั้ง

- **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับ การ ตั้ง คำ สำหรับ คำ แนะนำ ใน การ ติด ตั้ง.



การต่อขาตั้งจอภาพ:

1. แกะวัสดุคลุมออก และวางจอภาพไว้ด้านบน
2. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแฉกทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
3. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

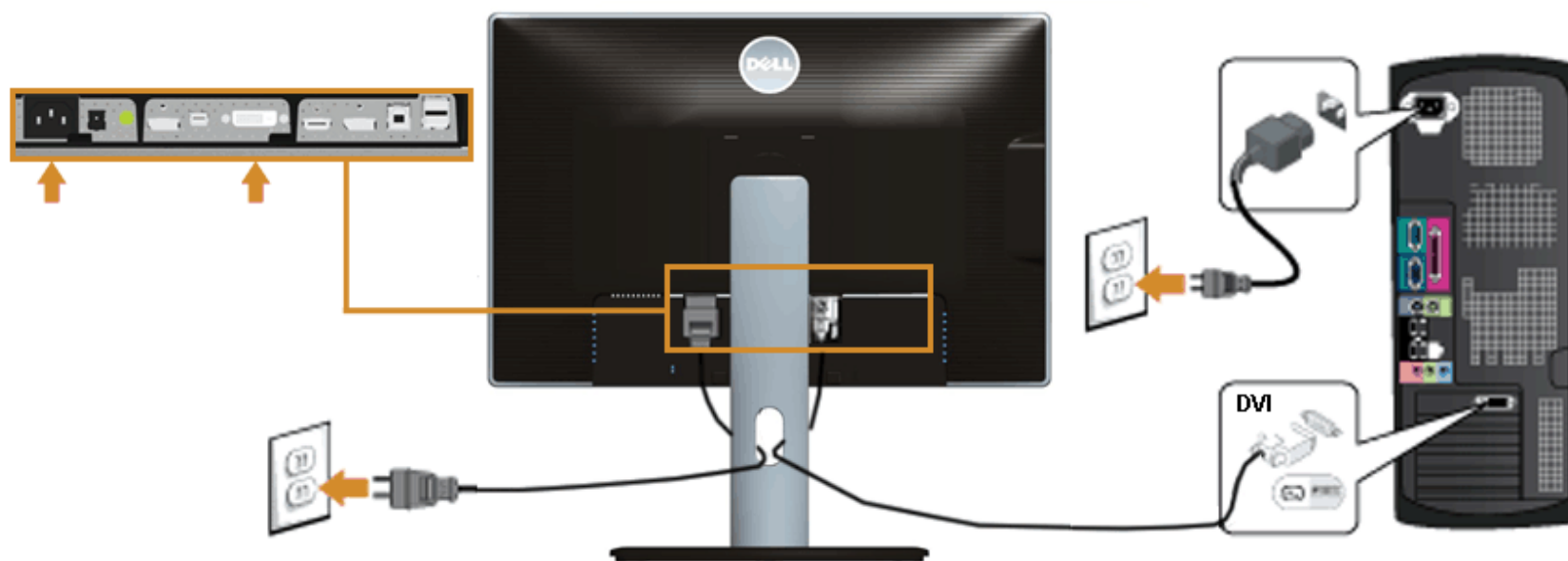
การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

⚠ **คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

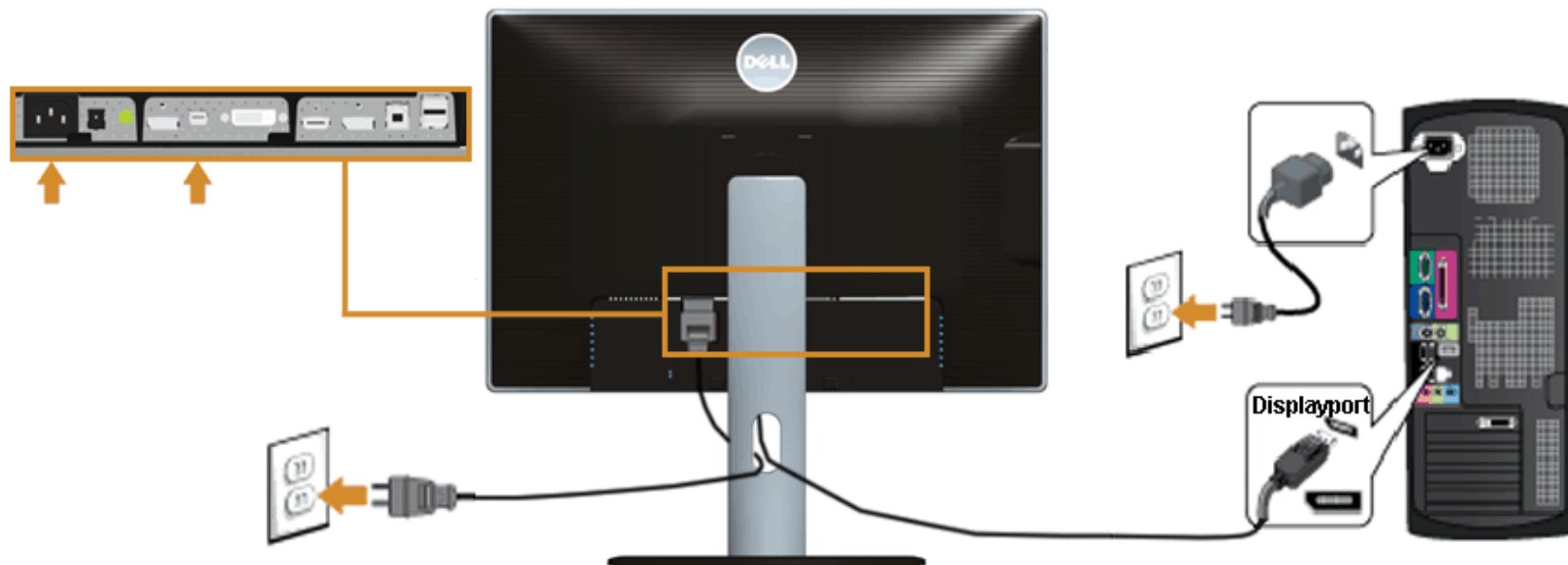
การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอแสดงผลสีขา (DVI-D ดิจิตอล) หรือสีดำ (DisplayPort/มินิ DP/HDMI) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ อย่าใช้สายเคเบิลทั้งสามอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ใช้สายเคเบิลทั้งหมดเฉพาะเมื่อเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์สามเครื่องเข้ากับระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

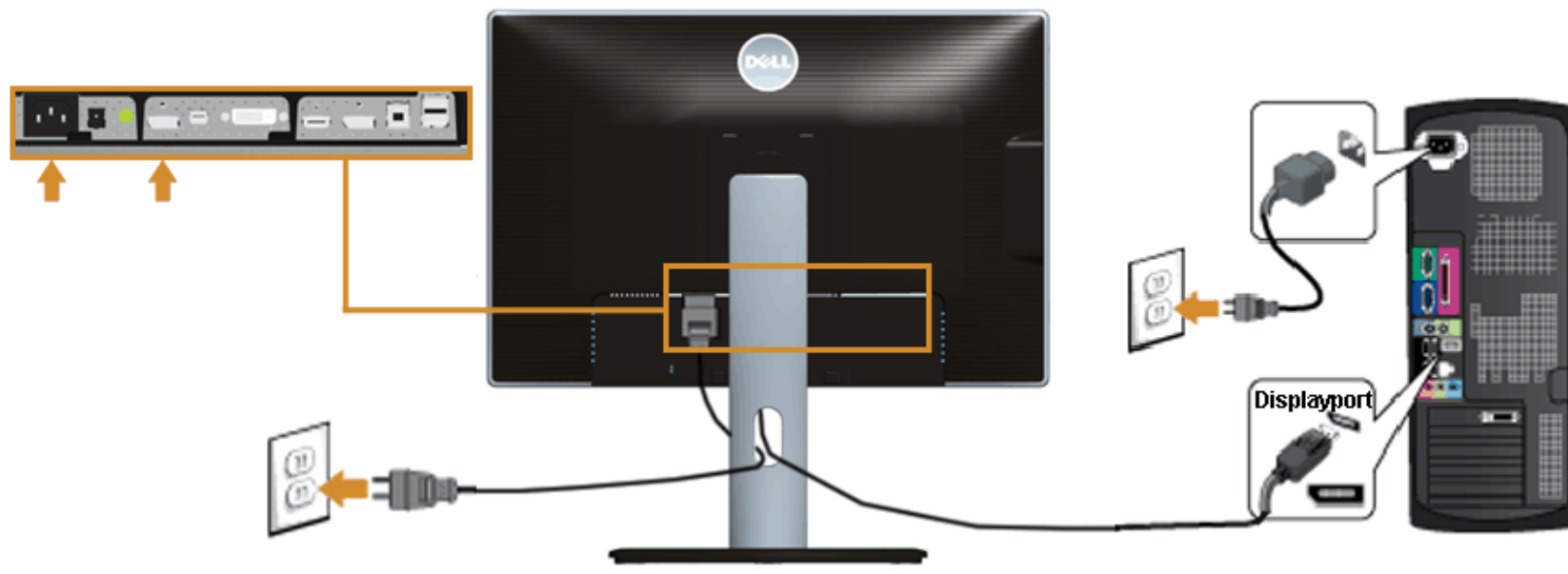
การเชื่อมต่อสาย DVI สีขาว



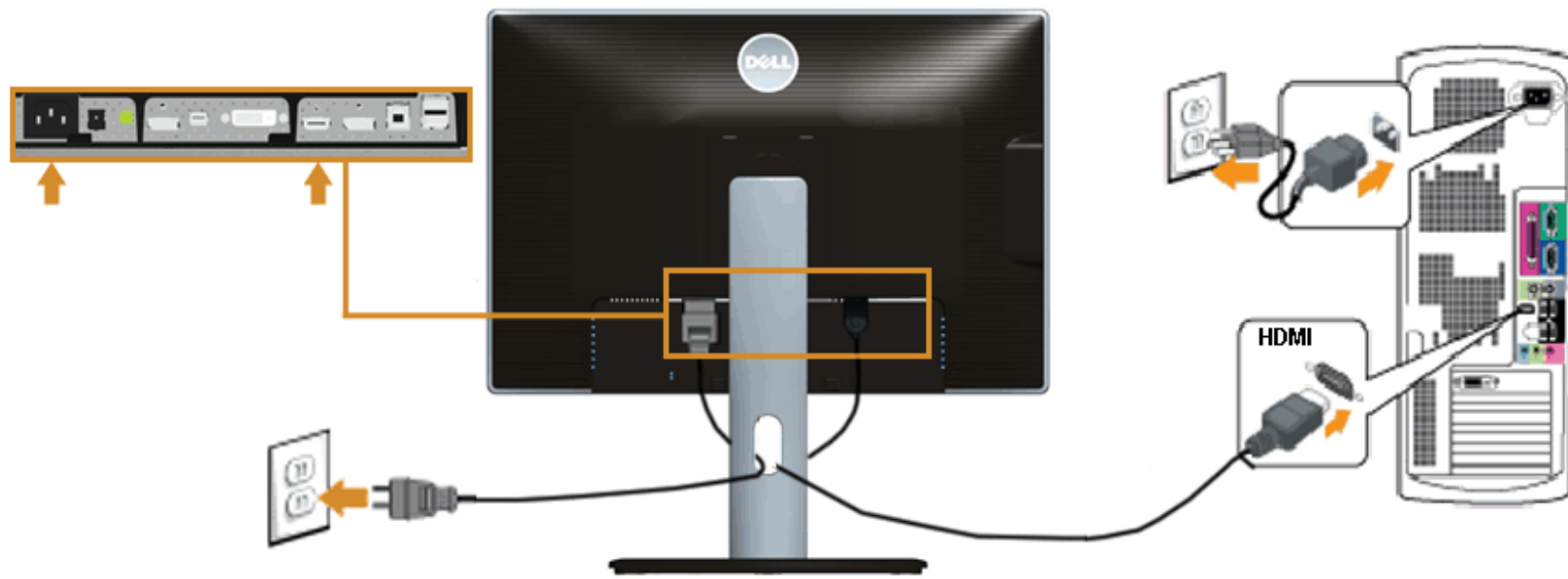
การเชื่อมต่อสายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ตสีดำ (มินิ DP เป็น DP)



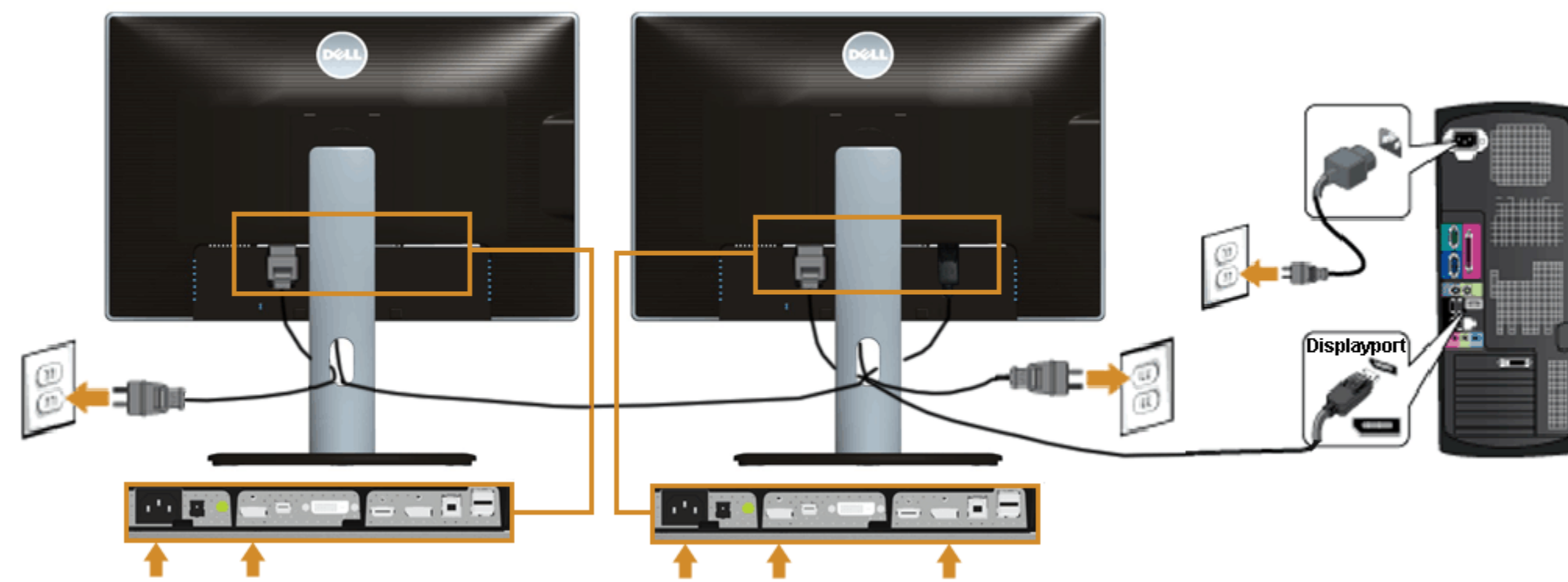
การเชื่อมต่อสายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ตสีดำ (DP เป็น DP)



การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI สีดำ



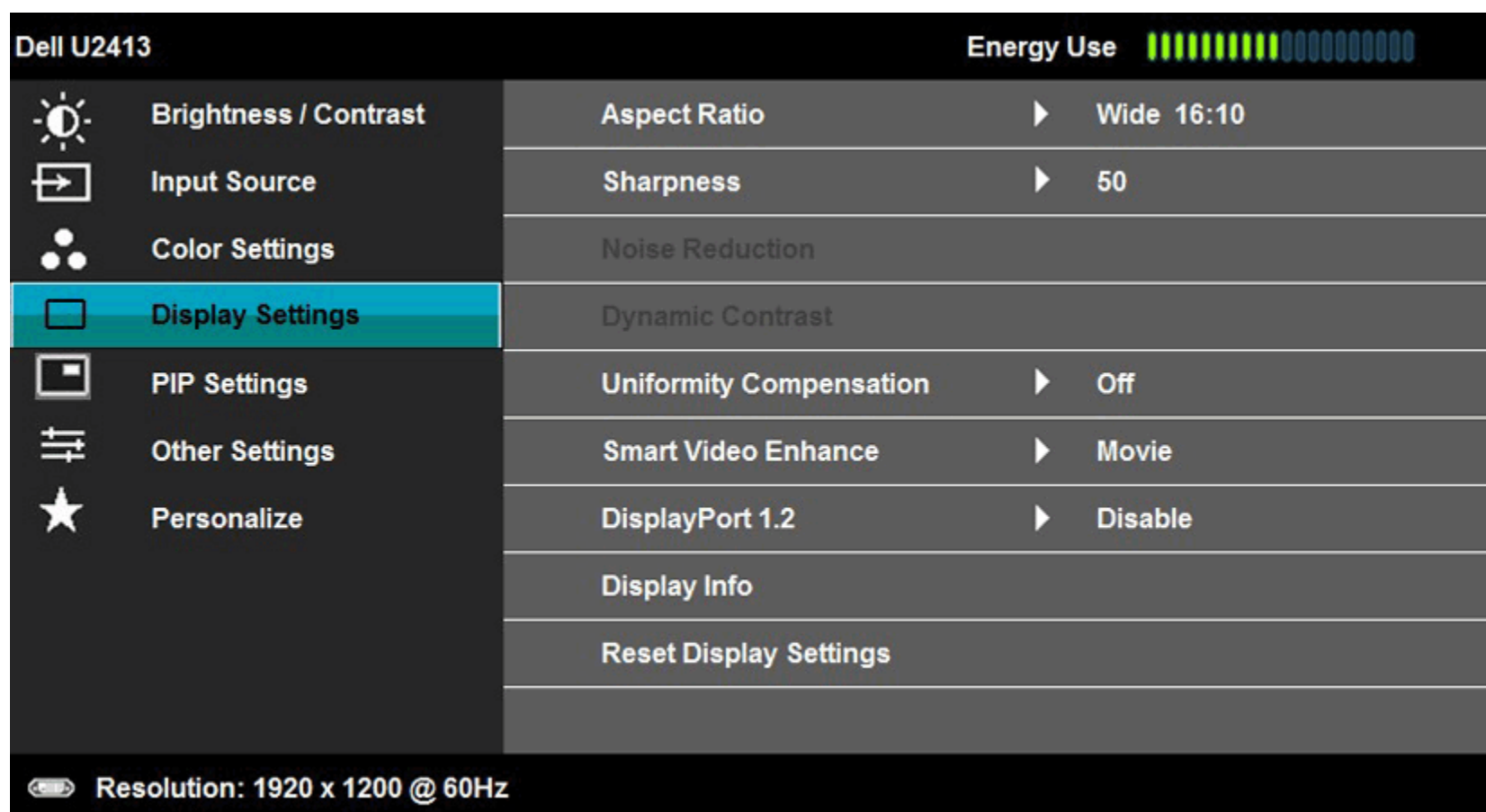
การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน การขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)



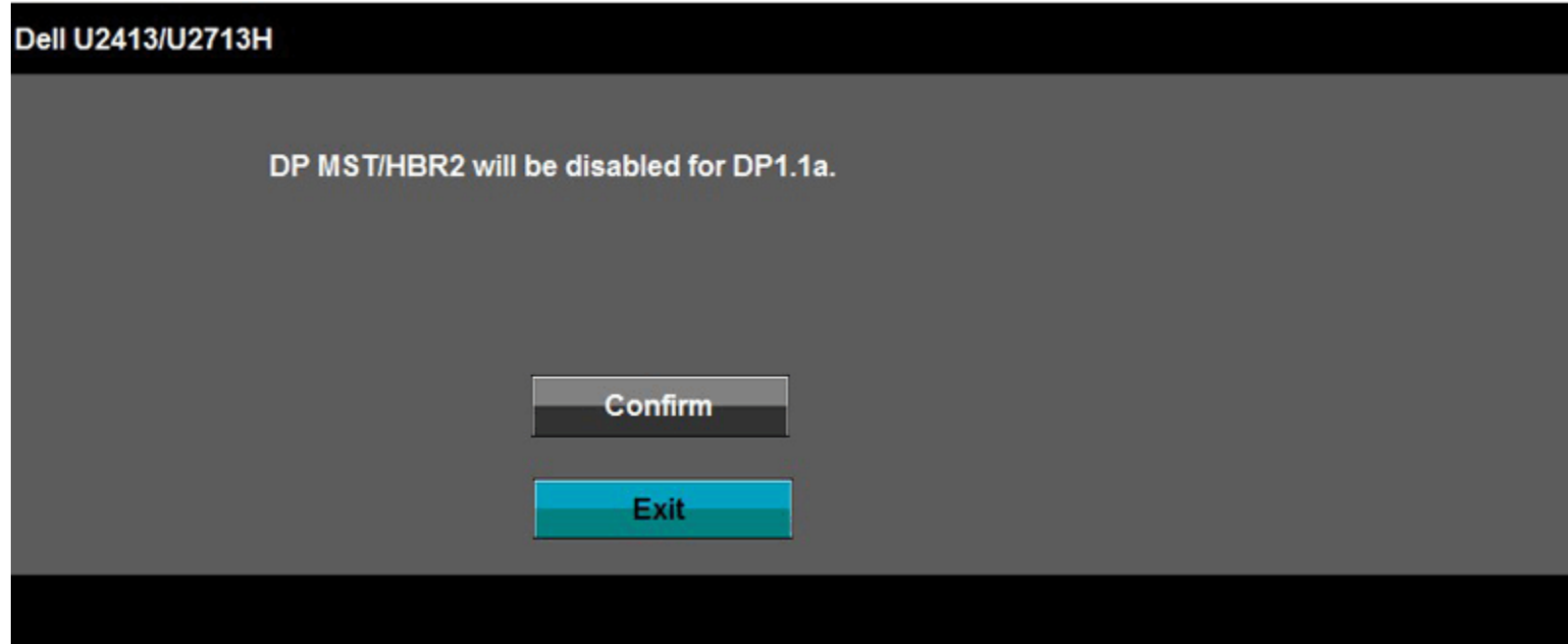
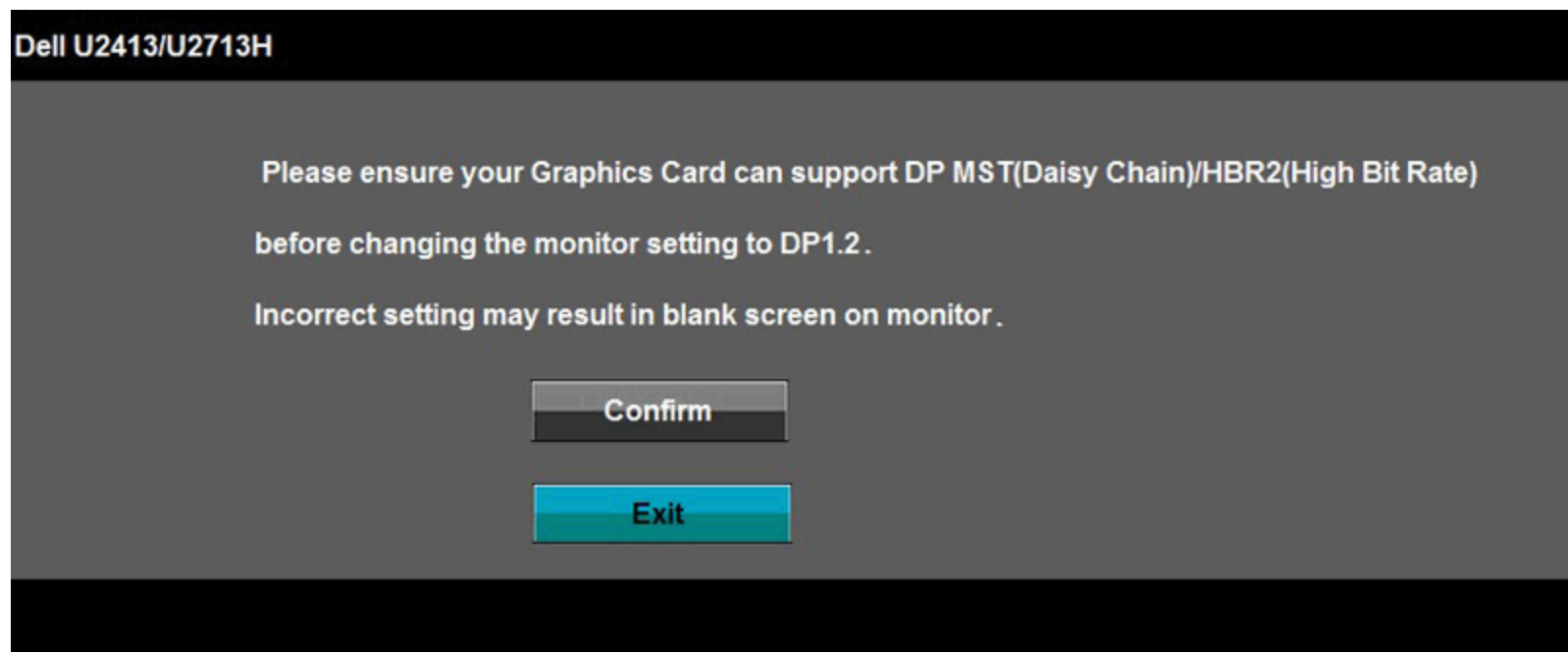
หมายเหตุ: U2413 / U2713H สนับสนุนคุณสมบัติ DP MST เพื่อให้ใช้คุณสมบัตินี้ได้ กราฟฟิกการ์ดของ PC ของคุณต้องได้รับการรับรองเป็น DP1.2 พร้อมตัวเลือก MST

คำเริ่มต้นที่ออกจากโรงงานใน U2413/U2713H คือ DP 1.1a ในการเปิดทำงานการเชื่อมต่อ MST โปรดใช้เฉพาะสายเคเบิล DP ที่ใหม่ในกล่อง (หรือสายเคเบิล DP1.2 ขึ้นที่ได้รับการรับรอง) และเปลี่ยนการตั้งค่า DP เป็น DP1.2 โดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

- A) จอภาพสามารถแสดงเนื้อหาได้
- 1. ใช้ปุ่ม OSD เพื่อเลื่อนไปยัง การตั้งค่าการแสดงผล



- 2. ไปยัง การเลือกดิสเพลย์พอร์ต 1.2
- 3. เลือก เปิดทำงาน หรือ ปิดทำงาน ตามความเหมาะสม
- 4. ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอ เพื่อยืนยันการเลือก DP1.2 หรือ DP1.1a

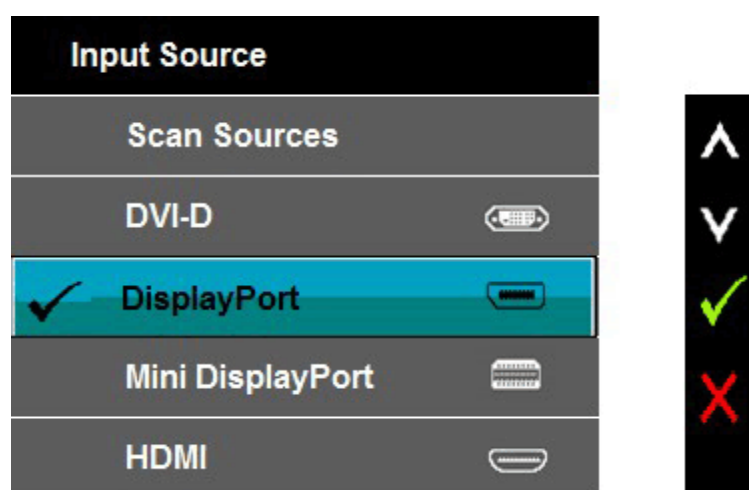


B) จอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ ได้ (หน้าจอว่าง)

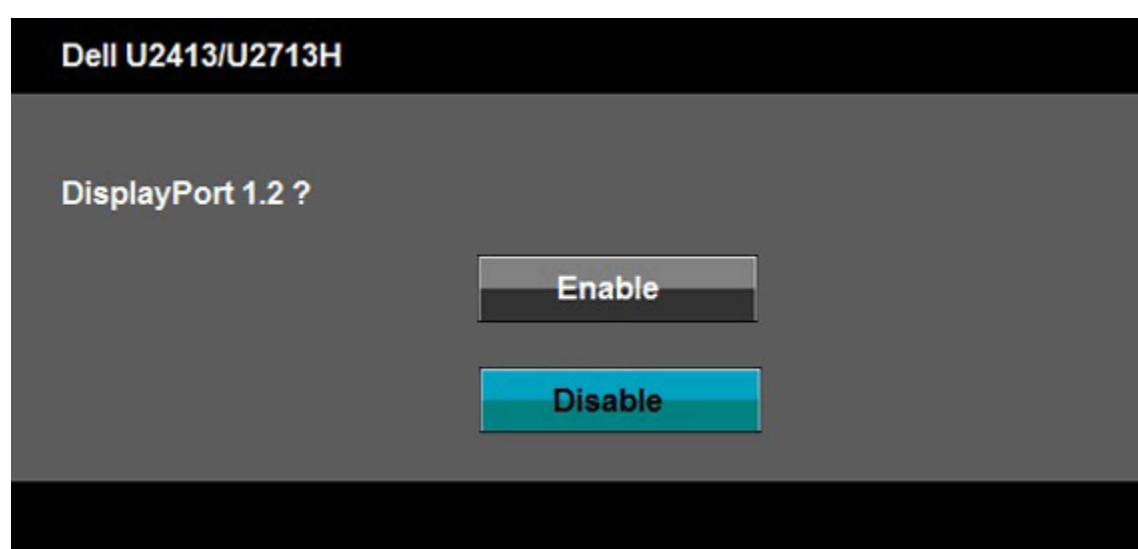
1. กดปุ่ม OSD เพื่อเรียกเมนู OSD สัญญาณอินพุต ขึ้นมา



2. ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อไฮไลต์ "ดิสเพลย์พอร์ต" หรือ "มินิดิสเพลย์พอร์ต"



3. กดปุ่ม ดังไว้เป็นเวลาประมาณ 8 วินาที กดปุ่ม X ดังไว้เป็นเวลาประมาณ 8 วินาที
4. Tข้อความการกำหนดค่าดิสเพลย์พอร์ต จะปรากฏขึ้น:



5. ใช้ปุ่ม เพื่อเปิดทำงาน DP 1.2 หรือปุ่ม เพื่อออกจากเมนู โดยไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ

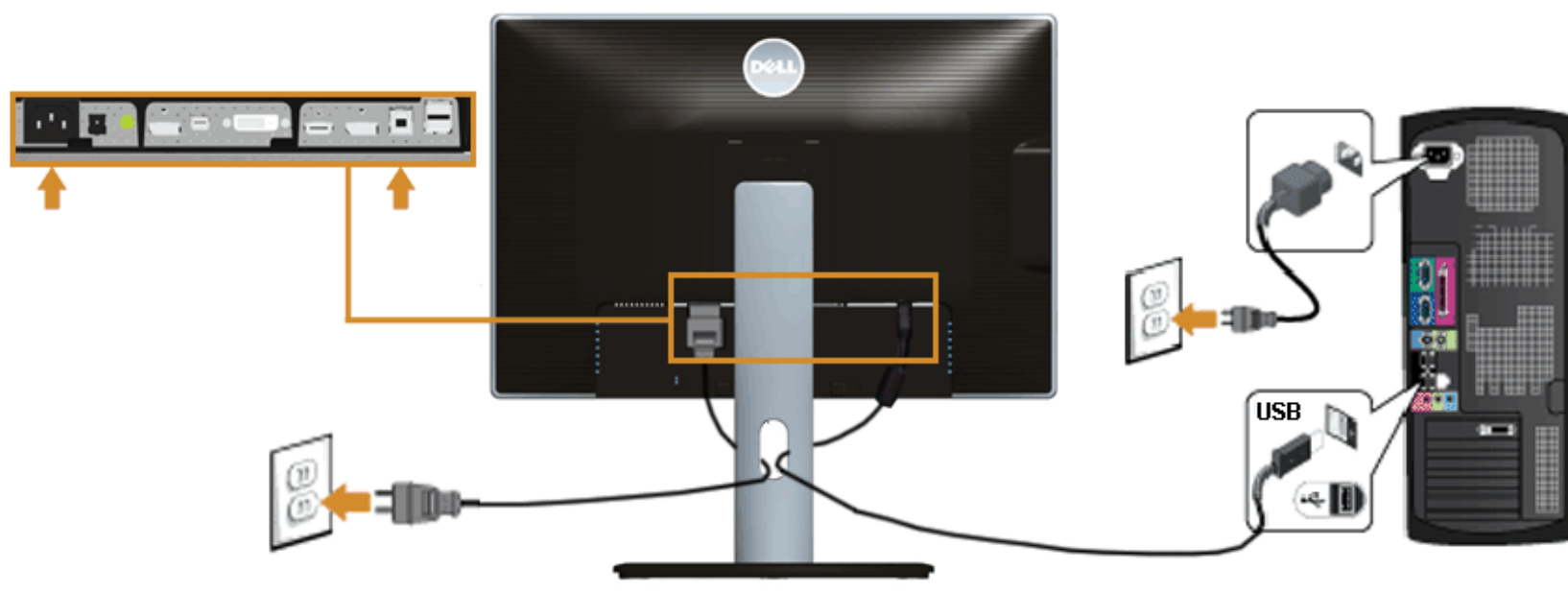
ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากลับเป็น DP 1.1a ถ้าจำเป็น

ข้อควรระวัง: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย DVI/มินิ DP/DP/HDMI แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB 3.0 กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

1. ต่อสาย USB 3.0 อีพัสตรีม (สายที่ใหม่พร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอีพัสตรีมของจอภาพ กับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสม บนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจากมุมมอง [ด้านล่าง](#)) และดูว่าสามารถเพิ่มรูปจากการต่อสาย USB 3.0 ได้หรือไม่ ถ้ารูปดูยุ่งเหยิงเกินไป คุณก็ถอดออกได้
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงผ่านสาย USB 3.0 กับพอร์ต USB 3.0 ตามที่สตรีม บนจอภาพ
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์แล้ว ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [การแก้ไขปัญหา](#)
5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่

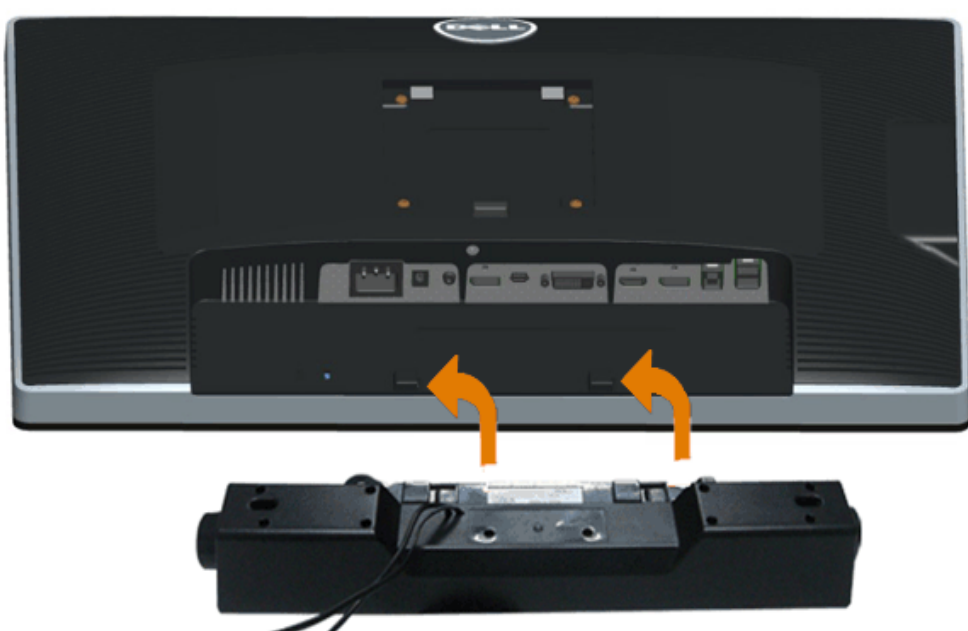


การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)) ให้ใช้ของเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การต่อ Soundbar AX510/AY511 (อุปกรณ์เสริม)



⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าใช้กับอุปกรณ์อื่นที่ไม่ใช่ Dell Soundbar

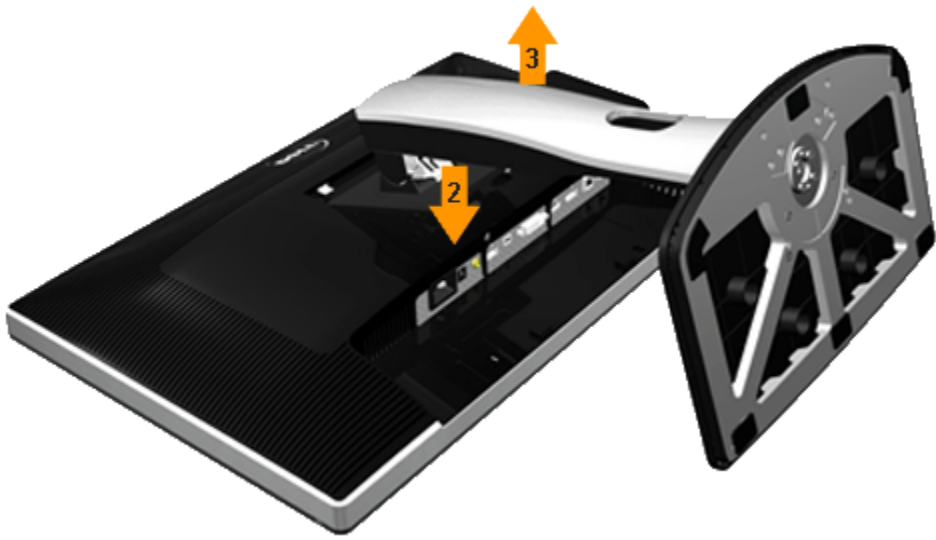
หมายเหตุ: กำลังไฟขาออก +12V DC ที่ขั้วต่อระบบไฟของ Soundbar สามารถเลือกใช้ได้ เฉพาะกับ Dell Soundbar เท่านั้น

1. ที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ทำการต่อ Soundbar โดยวางให้ขั้วทั้งสองตรงกับแนวแถบด้านล่างหลังจอภาพ
2. เสียบ Soundbar ไปทางซ้ายจนกระทั่งยึดลงในตำแหน่ง
3. ต่อ Soundbar กับขั้ว Audio Power DC-out (ดูรายละเอียดจากมุมมองด้านข้าง)
4. เสียบขั้วต่อสแตนด์บายจากด้านหลังของ Soundbar กับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์

การนำขาตั้งจอแสดงผลออก

หมายเหตุ: เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว

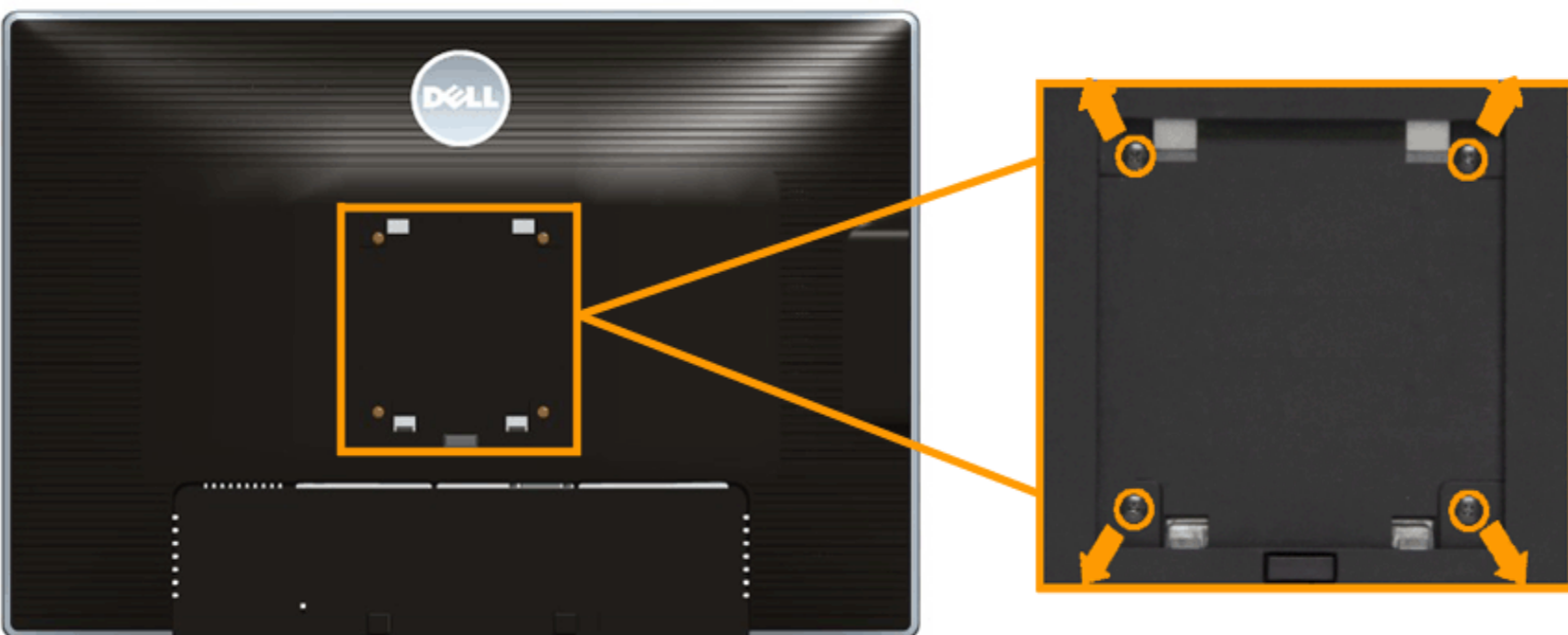
หมายเหตุ: การ ดัด ดึง ไต่ ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับ การ ดึง คำ สำหรับ คำ แนะนำ ใน การ ดัด ดึง.



การถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

หมายเหตุ: สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 6.30 กก.

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การใช้งานจอภาพ

คู่มือการใช้งานจอภาพของ Dell™ U2413/U2713H

- เปิดจอภาพ
- การใช้แผงด้านหน้า
- การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
- การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด
- การใช้ Dell Soundbar
- การใช้ตัวเสียง เดียว และส่วนต่อแวนด์
- การหมุนจอภาพ
- การปรับตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอของระบบ

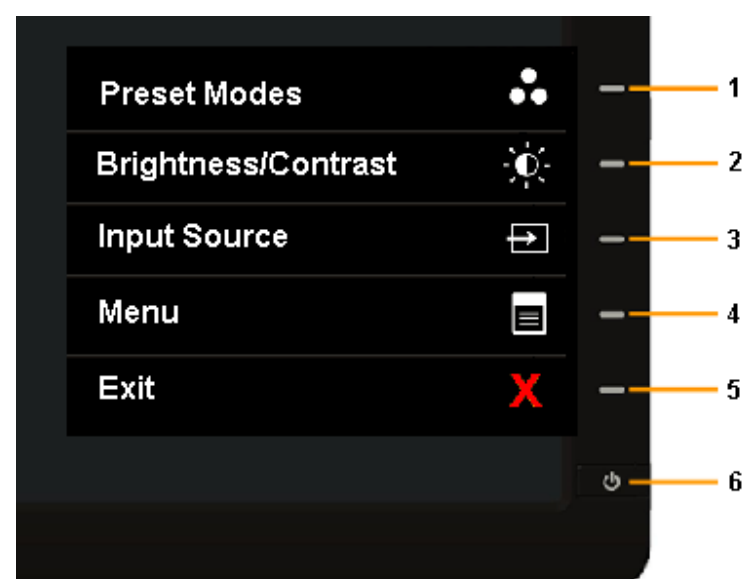
เปิดจอภาพ










กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตามที่เปลี่ยนแปลง



ปุ่มทางลัด	ไอคอนที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1	 ปุ่มทางลัด / โหมดพีรีเซต	ใช้ปุ่ม โหมดพีรีเซต เพื่อเลือกจากรายการของโหมดพีรีเซต
2	 ปุ่มทางลัด / ความสว่าง/ความเข้ม	ใช้ปุ่ม ความสว่าง / คอนทราสต์ เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม ความสว่าง / คอนทราสต์ โดยตรง
3	 ปุ่มทางลัด/การเลือกอินพุต	ใช้ปุ่ม Input Source (การเลือกอินพุต) เพื่อเลือกสัญญาณวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอมอนิเตอร์ของคุณ <ul style="list-style-type: none">สัญญาณเข้า DVI-Dสัญญาณเข้า DisplayPortสัญญาณเข้า มินิ DisplayPortสัญญาณเข้า HDMI  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกในการตั้งค่าและกด  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณสัญญาณเข้าที่คุณต้องการ
4	 เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
5	 ออก	ใช้ปุ่ม ออก เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
6		ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอภาพ LED สีขาวเป็นการระบุว่าจอภาพเปิดอยู่ และพร้อมทำงาน LED สีแดงเป็นการระบุว่า U2413/U2713H อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS

ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ



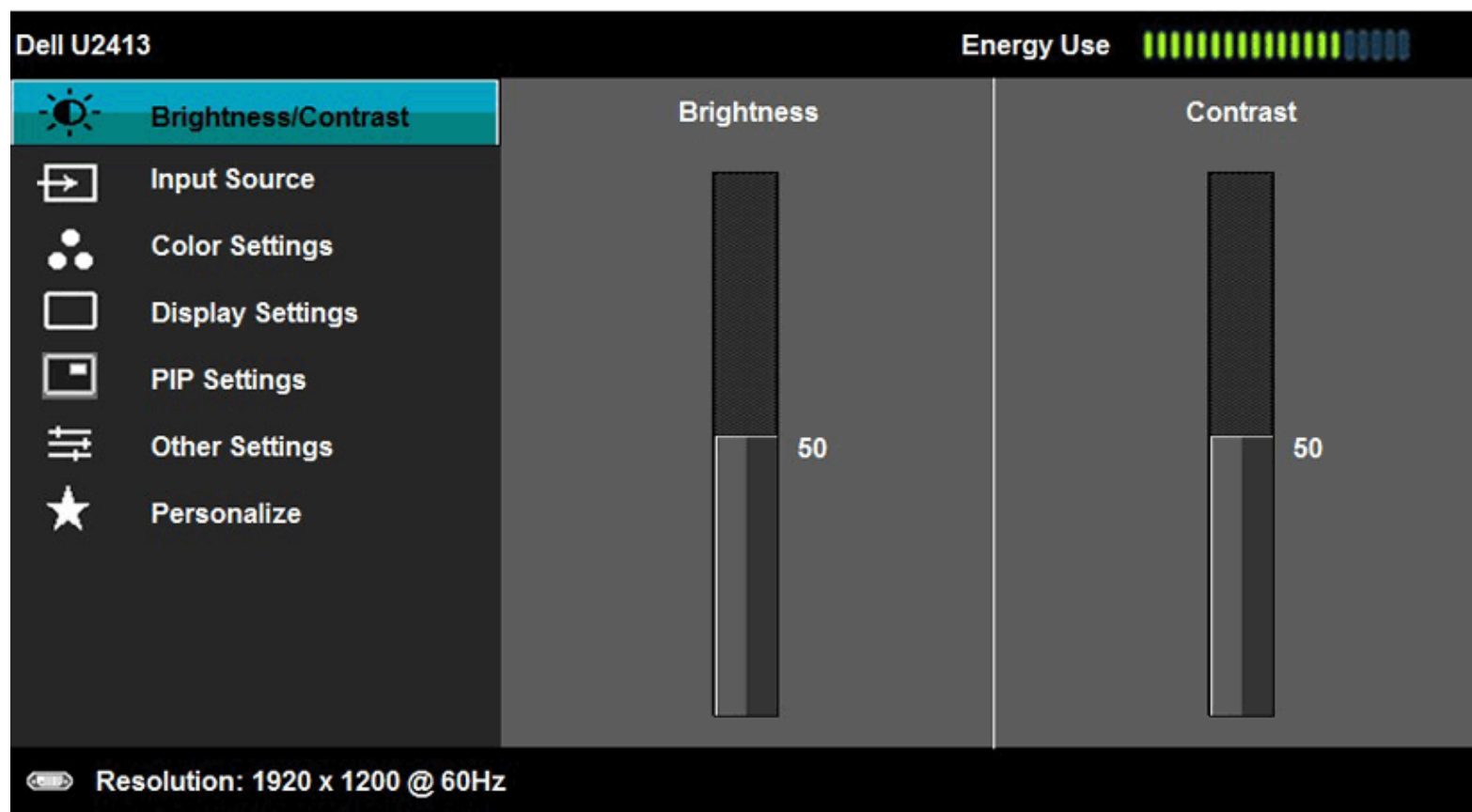
ปุ่มทางลัด	ไอคอนที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1	 ขึ้น	ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD
2	 ลง	ใช้ปุ่มลงเพื่อปรับ (ลด) รายการในเมนู OSD
3	 OK	ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4	 ย้อนกลับ	ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จะแสดงผลบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึก ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

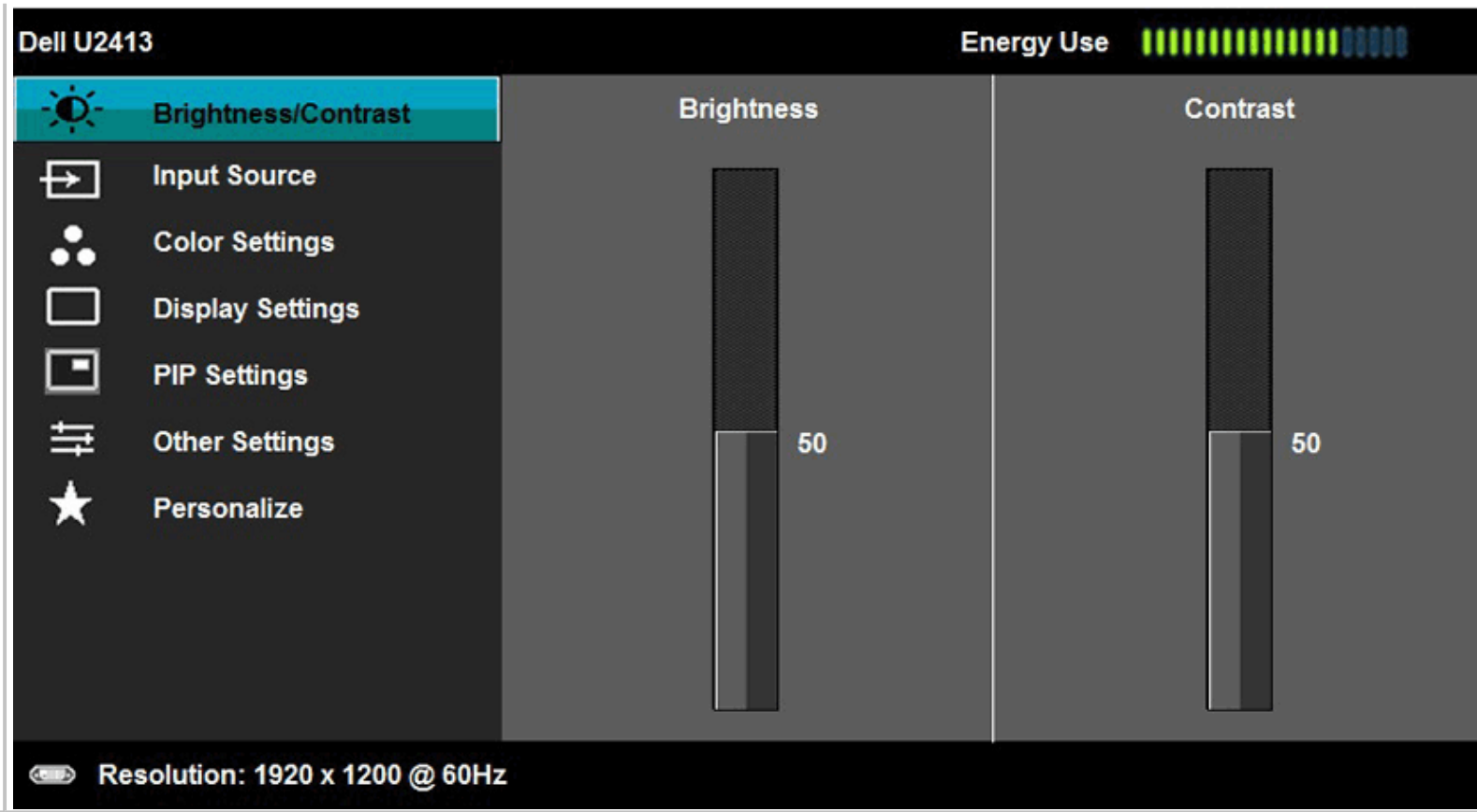
- กดปุ่ม เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



หมายเหตุ: สำหรับรุ่น U2413 ความละเอียดสูงสุดคือ 1920 x 1200 @ 60Hz สำหรับรุ่น U2713H ความละเอียดสูงสุดคือ 2560 x 1440 @ 60Hz

- กดปุ่ม และ เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- กดปุ่ม หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
- กดปุ่ม และ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- กด เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม และ ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
- เลือกตัวเลือก เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนู OSD

ไอคอน	เมนู และเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ความสว่าง/ความเข้ม	ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับความสว่าง/ความเข้ม



ความสว่าง

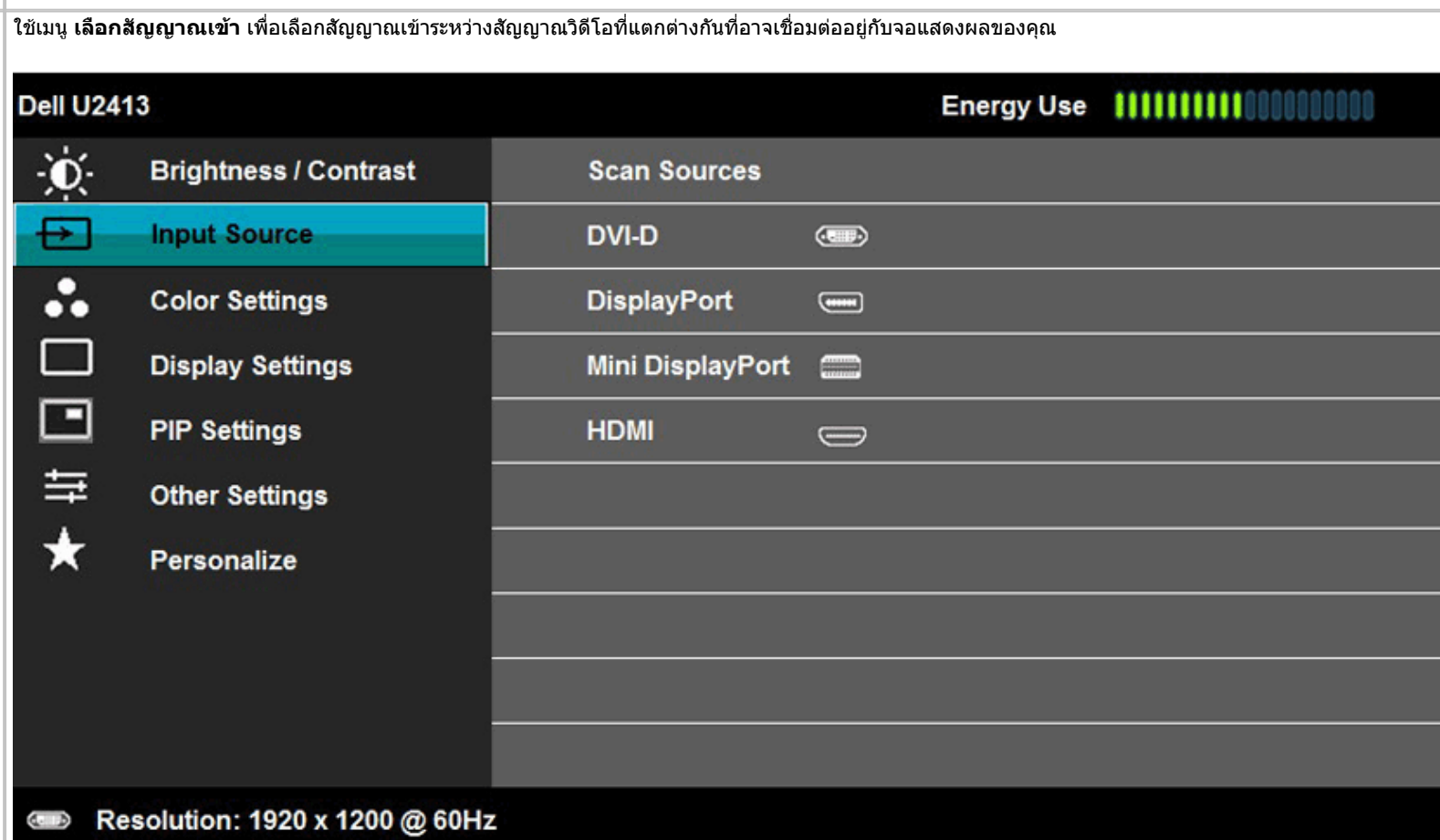
ความสว่าง ปรับความสว่างของแสงไฟ
 กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ความเข้ม

หมายเหตุ: การปรับความสว่างด้วยตนเองจะถูกระงับการใช้งานลงเมื่อมีการเปิด Energy Smart หรือ Dynamic Contrast
 ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับความเข้ม เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น
 กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)
 ฟังก์ชัน ความเข้ม จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ



เลือกสัญญาณเข้า



Scan Sources (สแกนแหล่งสัญญาณ)

กด เพื่อเลือก **สแกนสัญญาณ**, จอภาพจะตรวจจบบัญชีสัญญาณอัตโนมัติว่าเป็นอินพุต DVI-D หรืออินพุตดีสเพลย์พอร์ต หรืออินพุตมินิดีสเพลย์พอร์ต หรืออินพุต HDMI

DVI-D

เลือก **สัญญาณเข้า DVI-D** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดีจิตอล (DVI) กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DVI.

DisplayPort

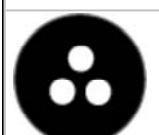
เลือก **สัญญาณเข้า DisplayPort** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort

มินิ DisplayPort

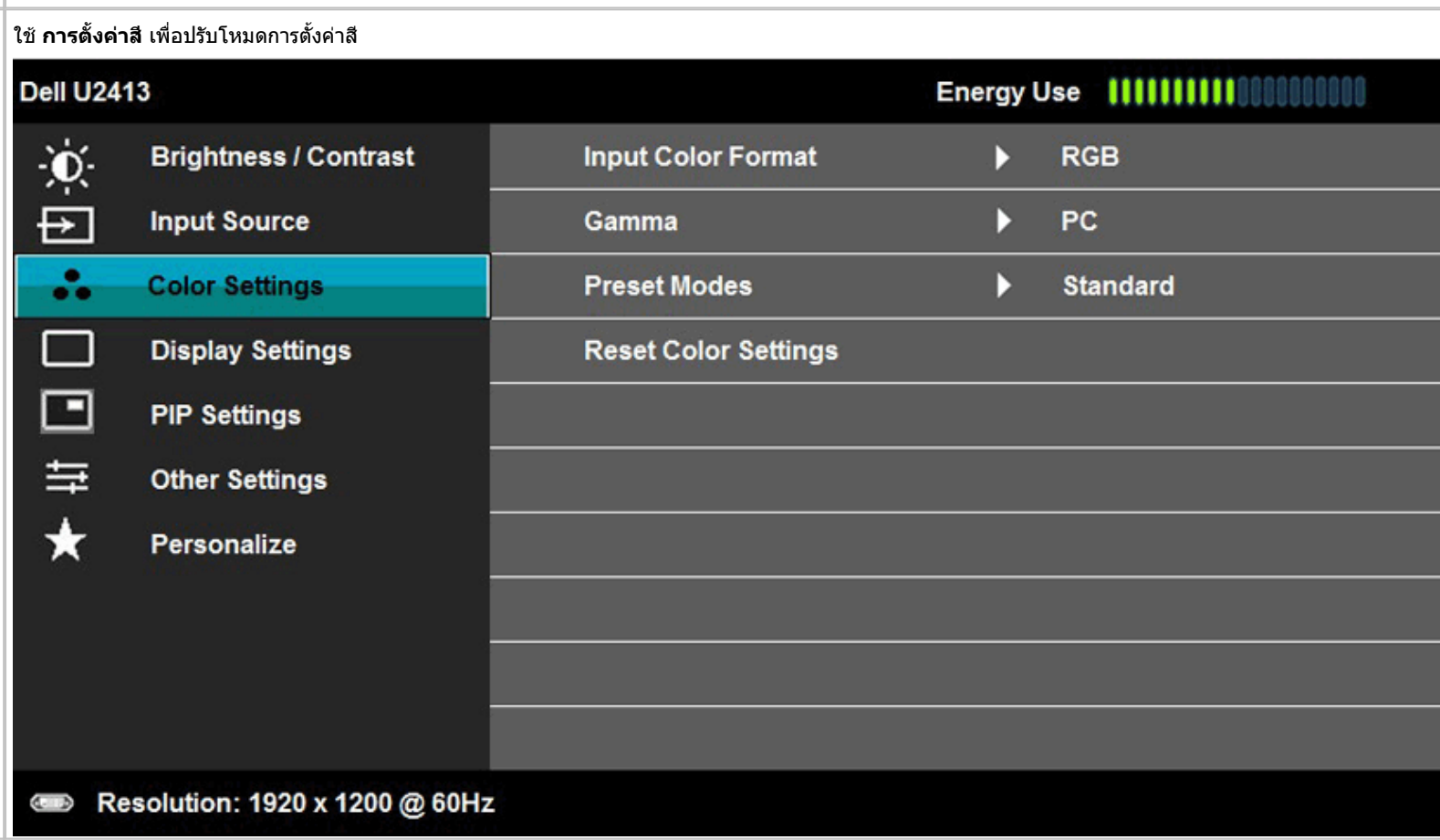
เลือก **สัญญาณเข้า มินิ DisplayPort** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ มินิ DisplayPort (มินิ DP) กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า มินิ DisplayPort

HDMI

เลือก **HDMI** เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI



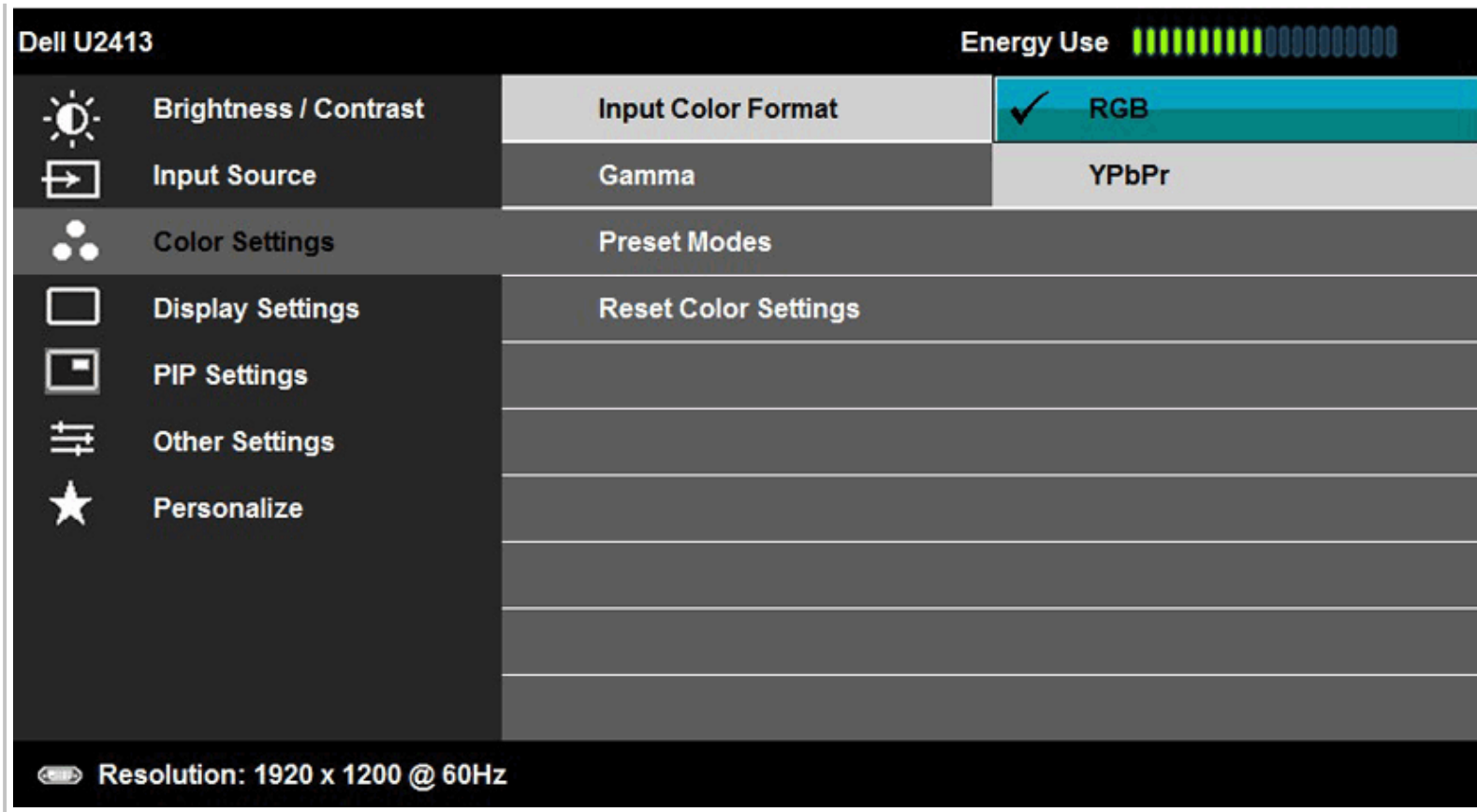
การตั้งค่าสี



รูปแบบสีอินพุต

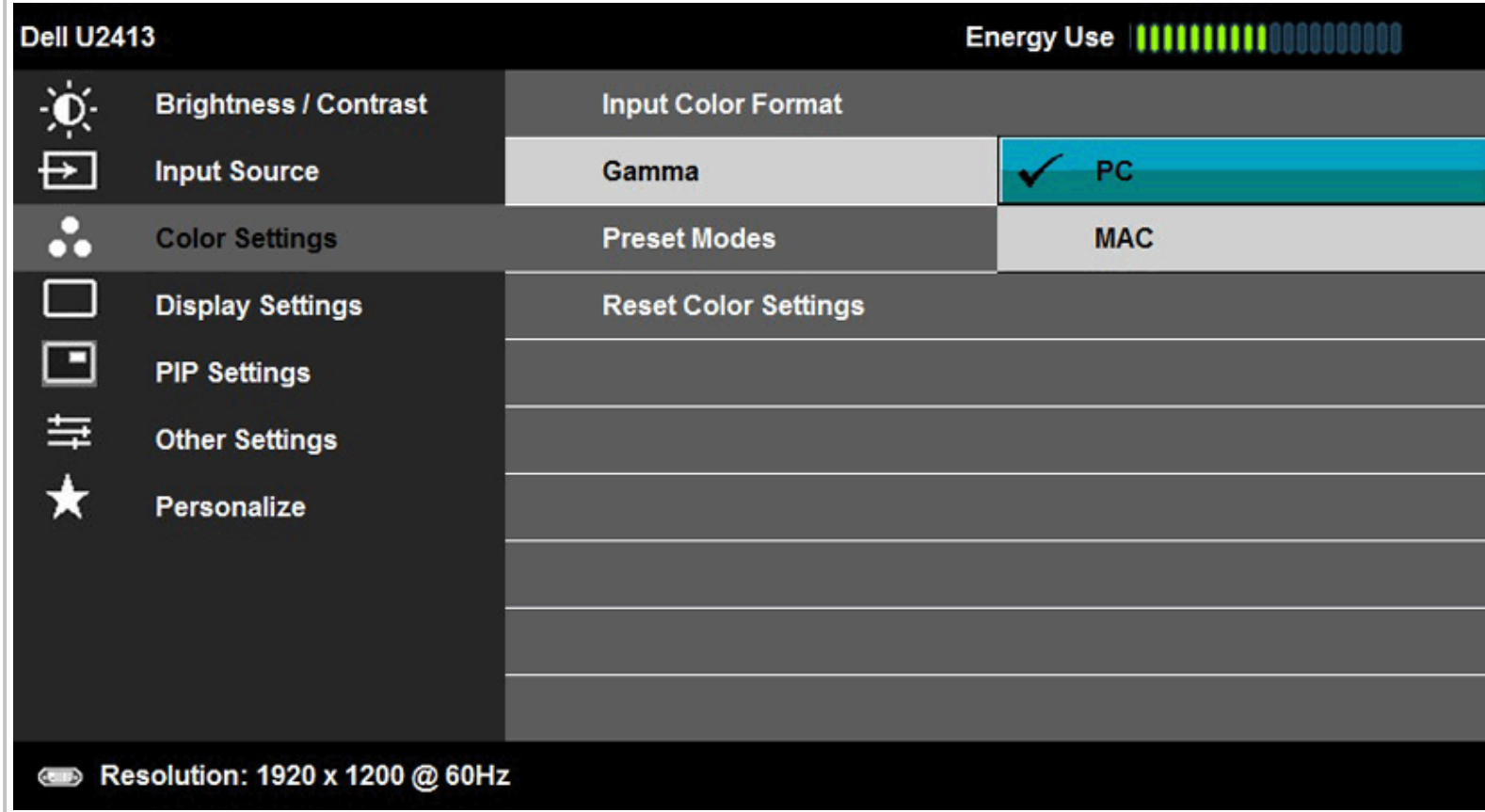
อนุญาตให้คุณตั้งโหมดอินพุตสีได้เป็น:

RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากจอมอนิเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD ที่ใช้สาย DVI
YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้หากจอมอนิเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องเล่น DVD ด้วยสายเคเบิลแปลง YPbPr เป็น DVI หรือหากการตั้งค่าอินพุตสีของ DVD ไม่ได้เป็น RGB



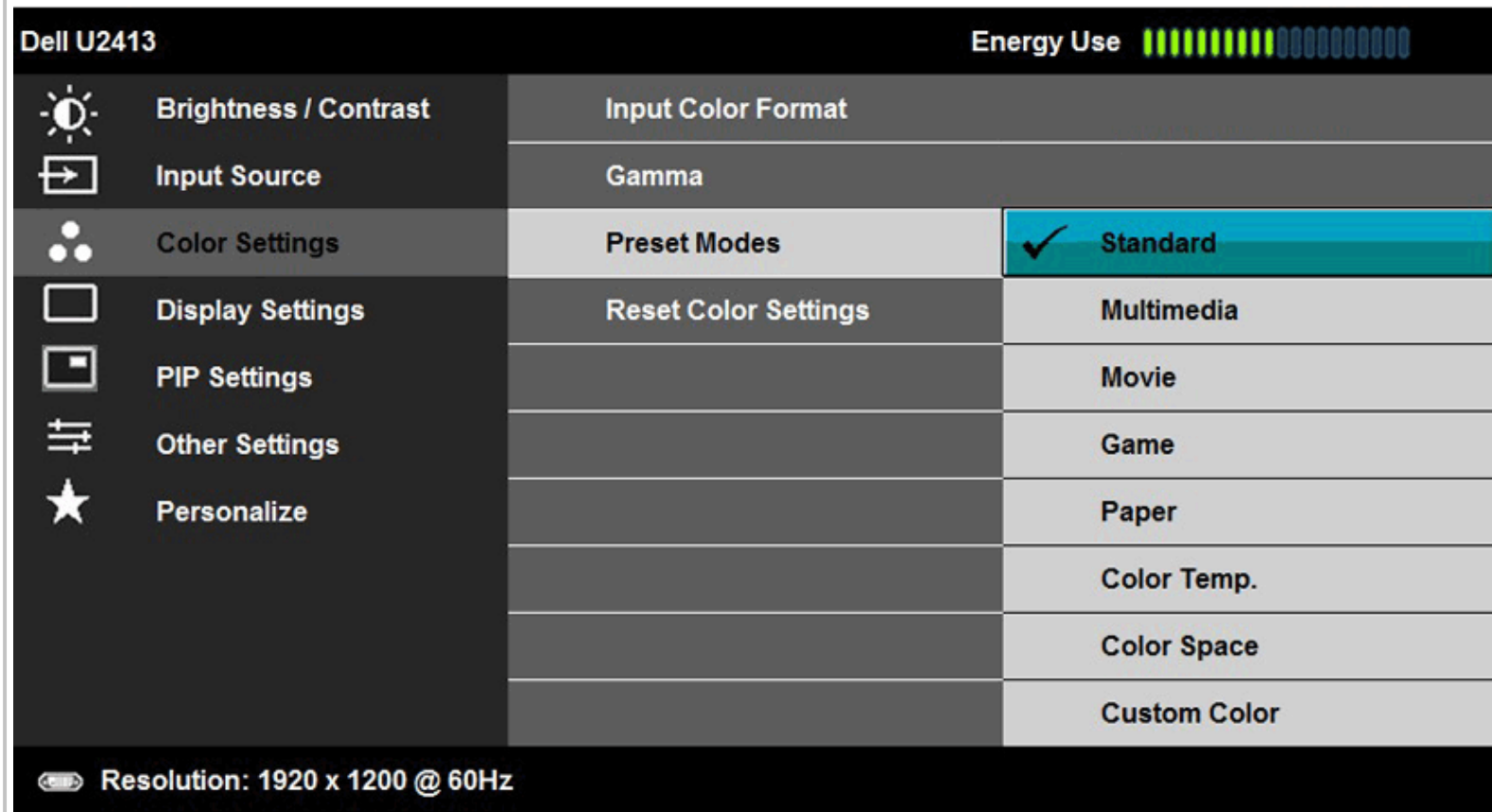
Gamma (แถบหน้า)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าแถบหน้าเป็น PC หรือ MAC

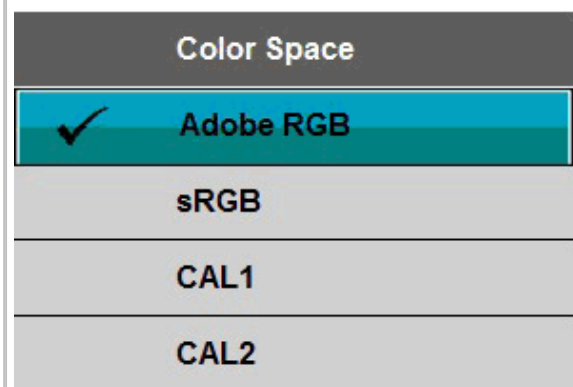


โหมดพีซี

เมื่อคุณเลือก โหมดพีซี, คุณสามารถเลือก มาตรฐาน, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์, เกม, กระดาษ, อุณหภูมิสี, ปริภูมิสี หรือ สีที่กำหนดเอง จากรายการ



- มาตรฐาน: โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล เป็นโหมดพีซีเริ่มต้น
- มัลติมีเดีย: โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- ภาพยนตร์: โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- เกม: โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- กระดาษ: โหมดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการดูข้อความ ผสมผสานพื้นที่หลังข้อความเพื่อจำลองให้เหมือนกระดาษจริงๆ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี
- อุณหภูมิสี: อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K
- ปริภูมิสี: อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกปริภูมิสีระหว่าง: Adobe RGB, sRGB, CAL1, CAL2



Adobe RGB: โหมดนี้เข้ากันได้กับมาตรฐาน Adobe RGB (99 % ครอบคลุม)

sRGB: เป็นโหมดที่จำลองสี NTSC 72 %

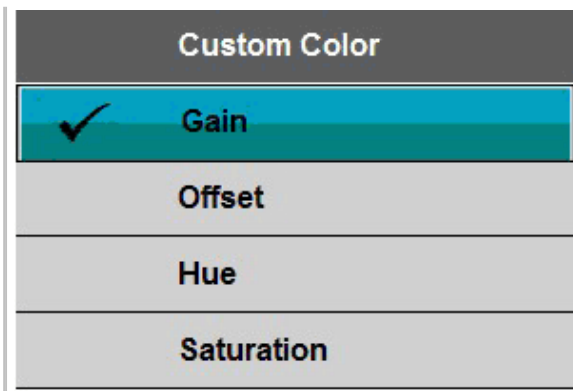
CAL1 / CAL2: ผู้ใช้ปรับเทียบโหมดพีซีโดยใช้โซลูชันการปรับเทียบสี Dell Ultrasharp หรือซอฟต์แวร์ที่ได้รับการรับรองจาก Dell อื่นๆ

ซอฟต์แวร์การปรับเทียบสี Dell Ultrasharp ทำงานกับ X-rite colorimeter i1Display Pro คุณสามารถซื้อ i1Display Pro จากเว็บไซต์อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์, ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เสริมของ Dell

หมายเหตุ: ความแม่นยำของ sRGB, AdobeRGB, CAL1 และ CAL2 ได้รับการปรับให้เหมาะสมที่สุดสำหรับรูปแบบสี RGB อื่นๆ

เพื่อให้มีความแม่นยำของสี sRGB และ AdobeRGB ที่เหมาะสมที่สุด ให้ปิดการชดเชยความสว่างเสมอ

- **Custom Color (สีปรับแต่งเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม และ ค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีซีของคุณเองขึ้นมา



ใช้ปุ่ม หรือ ถึง ซีเล็ค เคน, ออฟเซ็ท, ฮิว, ความอิ่มตัว.

เคน: เลือกเพื่อปรับระดับแกนของสัญญาณ RGB อินพุต (ค่าเริ่มต้นคือ 100)

ออฟเซ็ท: เลือกเพื่อปรับค่าออฟเซ็ทระดับสีค่าของ RGB (ค่าเริ่มต้นคือ 50) เพื่อควบคุมสีฐานของจอแสดงผลของคุณ

ฮิว: เลือกเพื่อปรับค่าฮิว RGBCMY แต่ละค่าอย่างอิสระ

ความอิ่มตัว: เลือกเพื่อปรับค่าความอิ่มตัว RGBCMY แต่ละค่าอย่างอิสระ

สี: คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

กด เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ

กด เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ Hue (ความสว่างของสี) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด **Movie** (ภาพยนตร์) หรือ **Game** (เกม)

ความอิ่มตัว: คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

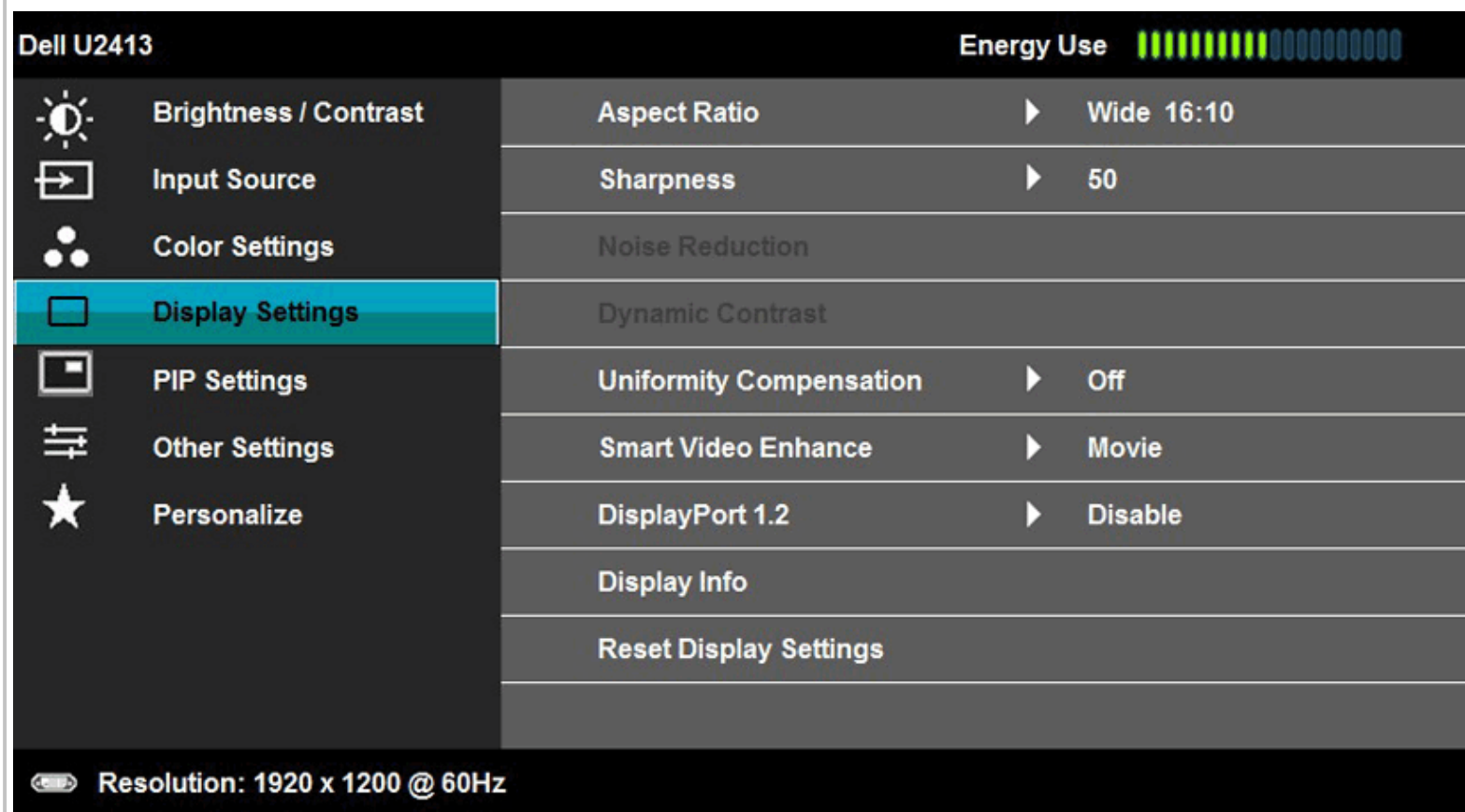
กด เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

กด เพื่อเพิ่มความมีสีของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ Saturation (ความอิ่มของสี) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด **Movie** (ภาพยนตร์) หรือ **Game** (เกม)

รีเซ็ตการตั้งค่าสี: รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

การตั้งค่าจอแสดงผล: ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ): ปรับอัตราส่วนภาพเป็น 16:10, 16:9, ปรับขนาดอัตโนมัติ, 4:3 หรือ 1:1

หมายเหตุ: 16:10 ใช้ไม่ได้ใน U2713H

ความชัด: คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'

Noise Reduction (ลดเสียง): ปรับปรุงคุณภาพของภาพเคลื่อนไหวโดยการลดสัญญาณรบกวนที่ขอบของภาพ

ความเข้มแบบไดนามิก: ความเข้มแบบไดนามิก ปรับอัตราความเข้มได้ถึง 2 ล้าน:1

กดปุ่ม เพื่อ เลือกความเข้มแบบไดนามิกเป็น "เปิด" หรือ "ปิด"

หมายเหตุ: Dynamic Contrast ให้ความคมชัดสูงหากเลือกโหมด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)

การชดเชยความสม่ำเสมอ: เลือกการตั้งค่าความสว่างหน้าจอ และการชดเชยความสม่ำเสมอของสี **ปรับเทียบแล้ว** เป็นการตั้งค่าที่ปรับเทียบจากโรงงาน ตามค่าเริ่มต้น **ผู้ใช้** สงวนไว้สำหรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์การปรับเทียบของผู้ใช้ที่ได้รับการรับรองจาก Dell การชดเชยความสม่ำเสมอ ปรับบริเวณต่างๆ ของหน้าจอ โดยคำนึงถึงจุดศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งหน้าจอ เพื่อให้ได้สมรรถนะหน้าจอที่ดีที่สุด, ความสว่าง และคอนทราสต์สำหรับโหมดพีซีตามอย่าง (มาตรฐาน, อุณหภูมิสี) จะถูกปิดทำงานเมื่อ **การชดเชยความสม่ำเสมอ** เปิด เมื่อ **การชดเชยความสม่ำเสมอ** เปิด, คุณสมบัตินี้จะไม่สามารถถูกเปิดใช้งานได้

หมายเหตุ: สมรรถนะของการชดเชยความสม่ำเสมอถูกปรับให้เหมาะสมที่สุดโดยใช้การตั้งค่าภูมิแนชจากโรงงานเป็นค่ามาตรฐาน

สมาร์ทวิดีโอเอนฮานซ์: กดปุ่ม เพื่อเลือกสมาร์ทวิดีโอเอนฮานซ์ "ภาพยนตร์" หรือ "ขึ้นสูง" หรือ "ปิด"

สมาร์ทวิดีโอเอนฮานซ์ ตรวจสอบวิดีโอ (ความเคลื่อนไหว) ในหน้าต่างใดๆ บนหน้าจอ จากนั้นเพิ่มคุณภาพให้กับวิดีโอ เฉพาะหน้าต่างวิดีโอเท่านั้นที่จะเพิ่มคุณภาพ มีการตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพ 2 อย่างให้ใช้:

- **ภาพยนตร์** - เหมาะสำหรับภาพยนตร์ หรือวิดีโอที่มีเสียง
- **ขึ้นสูง** - การตั้งค่าที่ผู้ใช้สามารถปรับได้

หมายเหตุ: Smart Video Enhance (SVE) ชขยายหนึ่งในหน้าต่างวิดีโอ (โดยทั่วไปคือหน้าต่างที่ใหญ่ที่สุด) ถ้ามีหน้าต่างวิดีโอหลายหน้าต่างแยกที่ฟลูมบนหน้าจอ

DisplayPort 1.2: กดปุ่ม เพื่อเปิดทำงาน หรือ ปิดทำงาน ดิสเพลย์พอร์ต 1.2

ในการใช้ DP MST (เดซีเซน) หรือคุณสมบัตินี้ HBR2, ให้เปิดทำงาน DP1.2

หมายเหตุ: ให้แน่ใจว่ากราฟฟิการ์ดของคุณสนับสนุนคุณสมบัตินี้ก่อนที่จะเลือก DP1.2 การตั้งค่าคืออาจเป็นผลให้หน้าจอว่าง

Display Info (ข้อมูลการแสดงผล): การตั้งค่าทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับจอภาพนี้

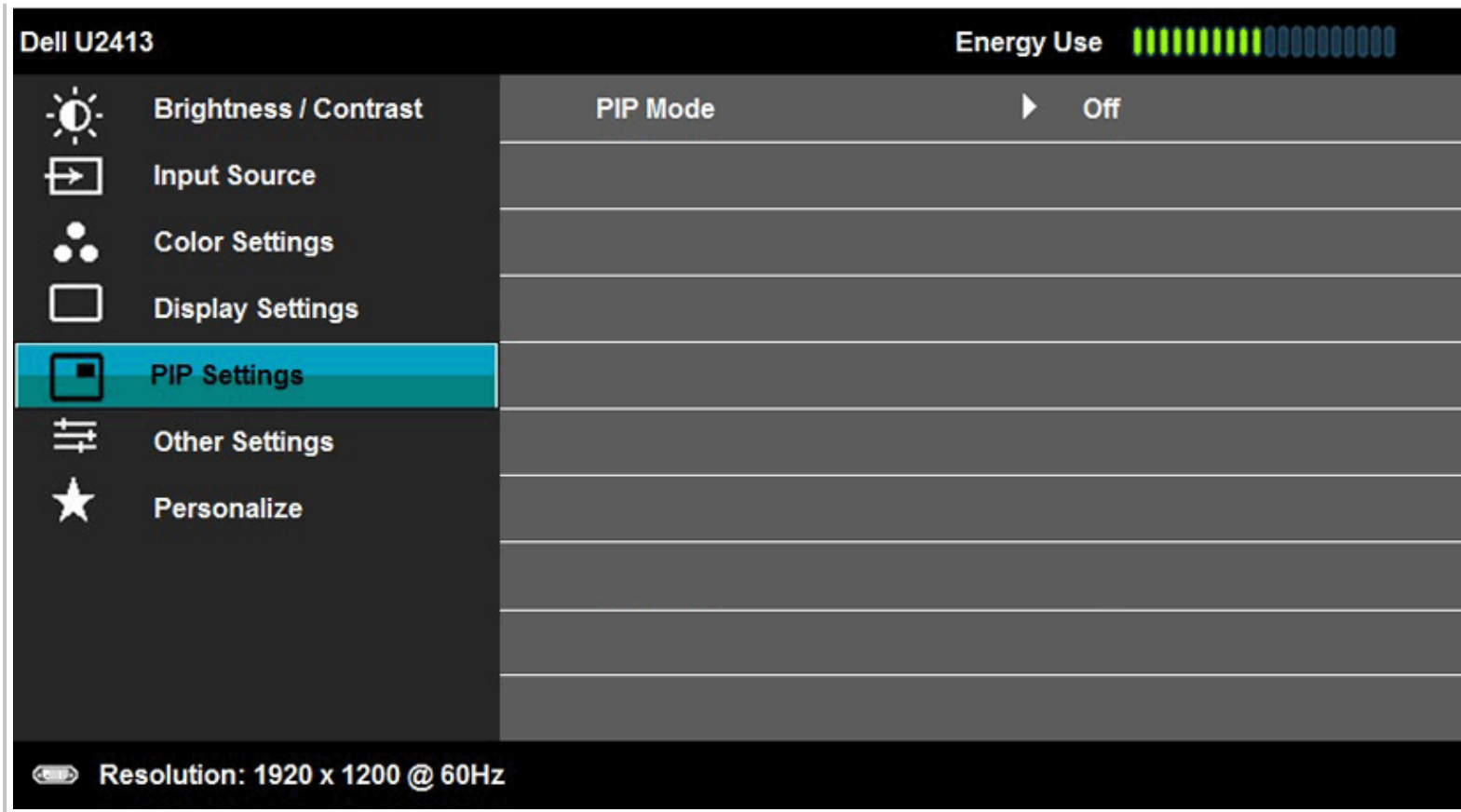
รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล: เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าการแสดงผลมาตรฐาน

PIP Settings (การตั้งค่า PIP): ฟังก์ชันนี้จะนำหน้าต่างแสดงผลภาพจากแหล่งอินพุตอื่นมาแสดง

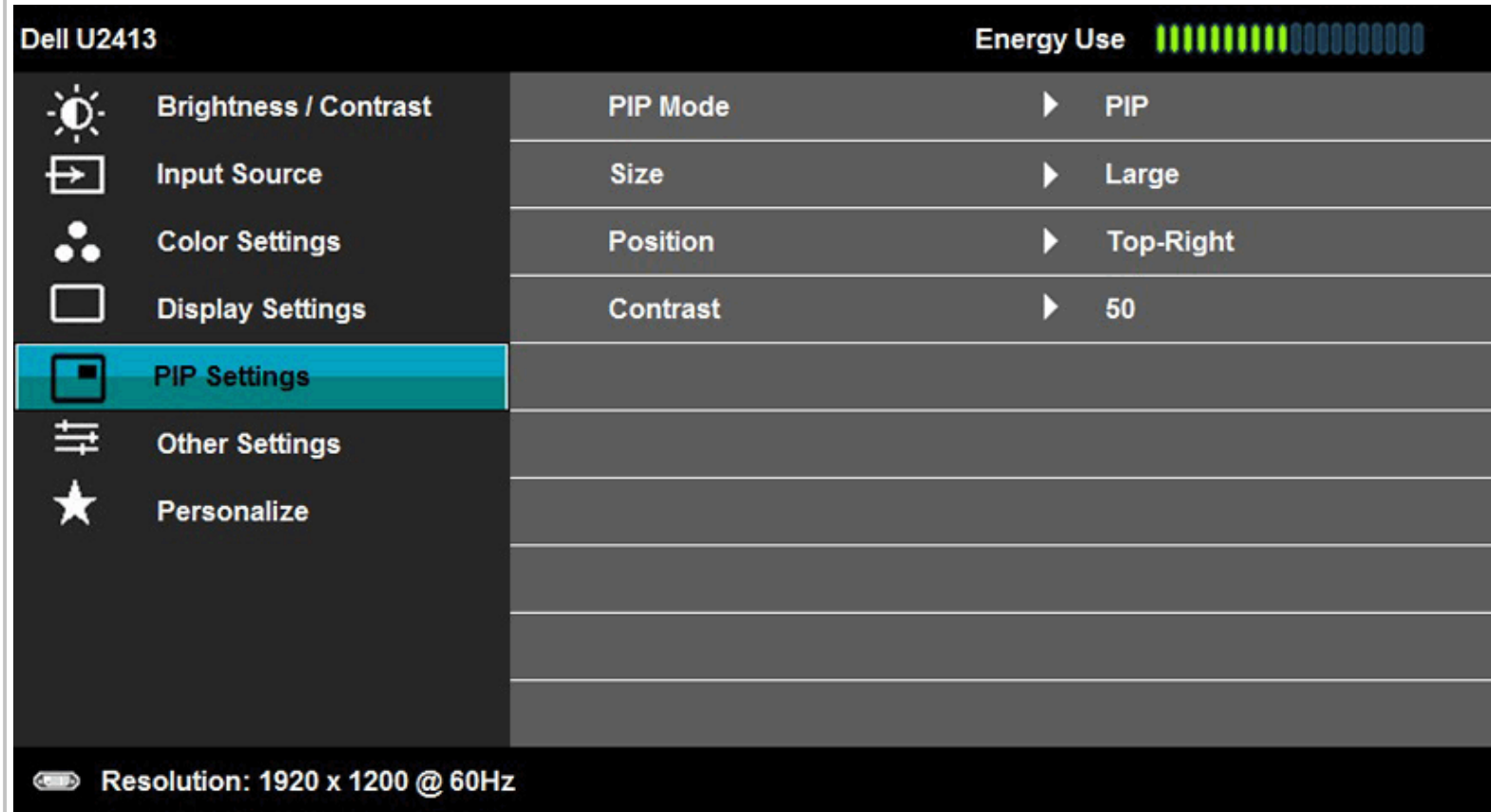
หน้าต่างหลัก	หน้าต่างย่อย				หน้าต่างหลัก	หน้าต่างย่อย			
	DVI-D	DP	Mini DP	HDMI		DVI-D	DP	Mini DP	HDMI
DVI-D	X	✓	✓	✓	DVI-D	X	✓	✓	X
DP	✓	X	X	✓	DP	✓	X	X	✓
Mini DP	✓	X	X	✓	Mini DP	✓	X	X	✓
HDMI	✓	✓	✓	X	HDMI	X	✓	✓	X

หมายเหตุ: จะแสดงภาพใน PBP ที่กลางหน้าจอ ไม่ใช่เต็มหน้าจอ

เมนูย่อย PIP/PBP เมื่อปิดการใช้งาน PIP/PBP

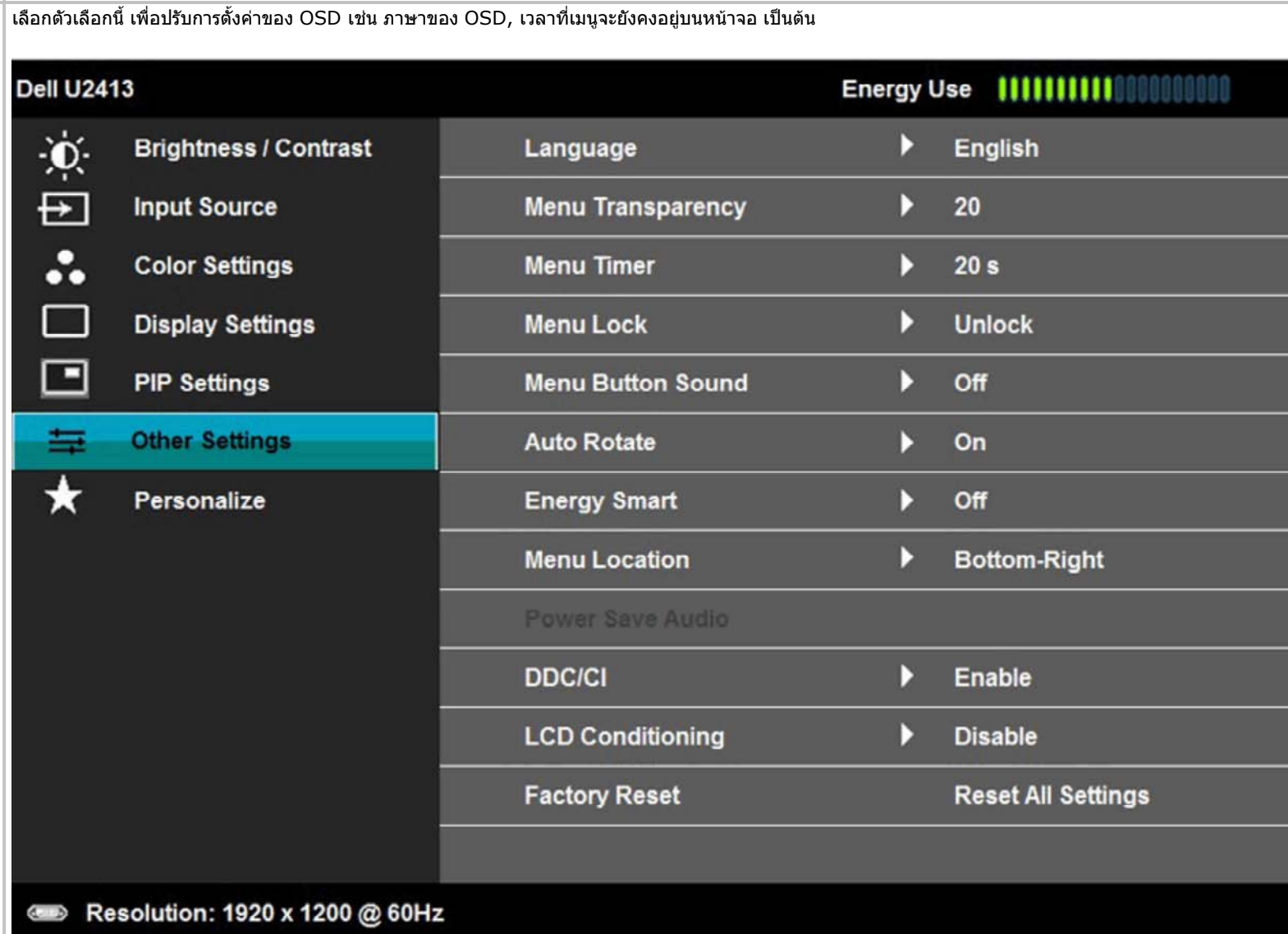


เมนูย่อย PIP/PBP เมื่อเปิดการใช้งาน PIP/PBP

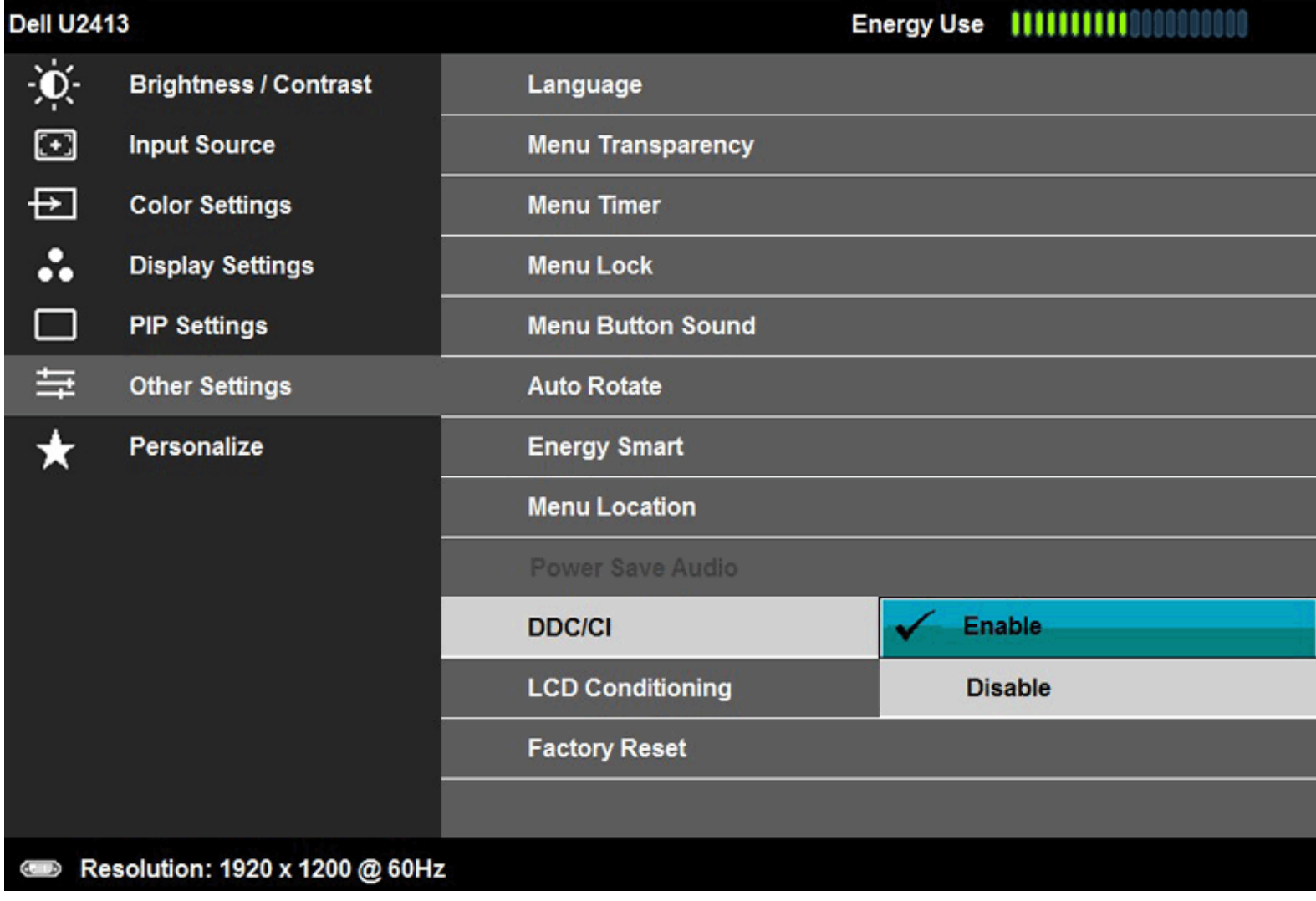
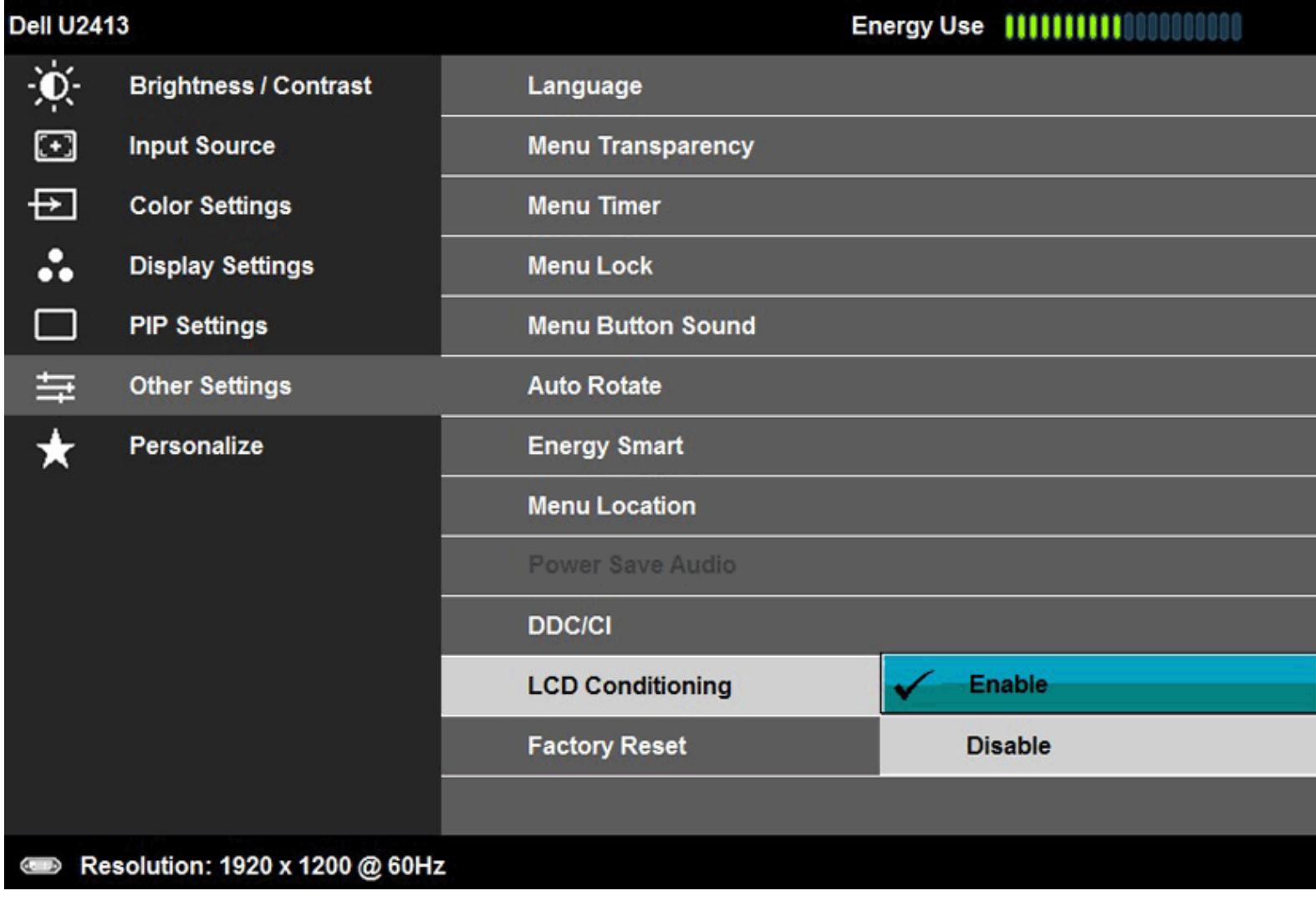

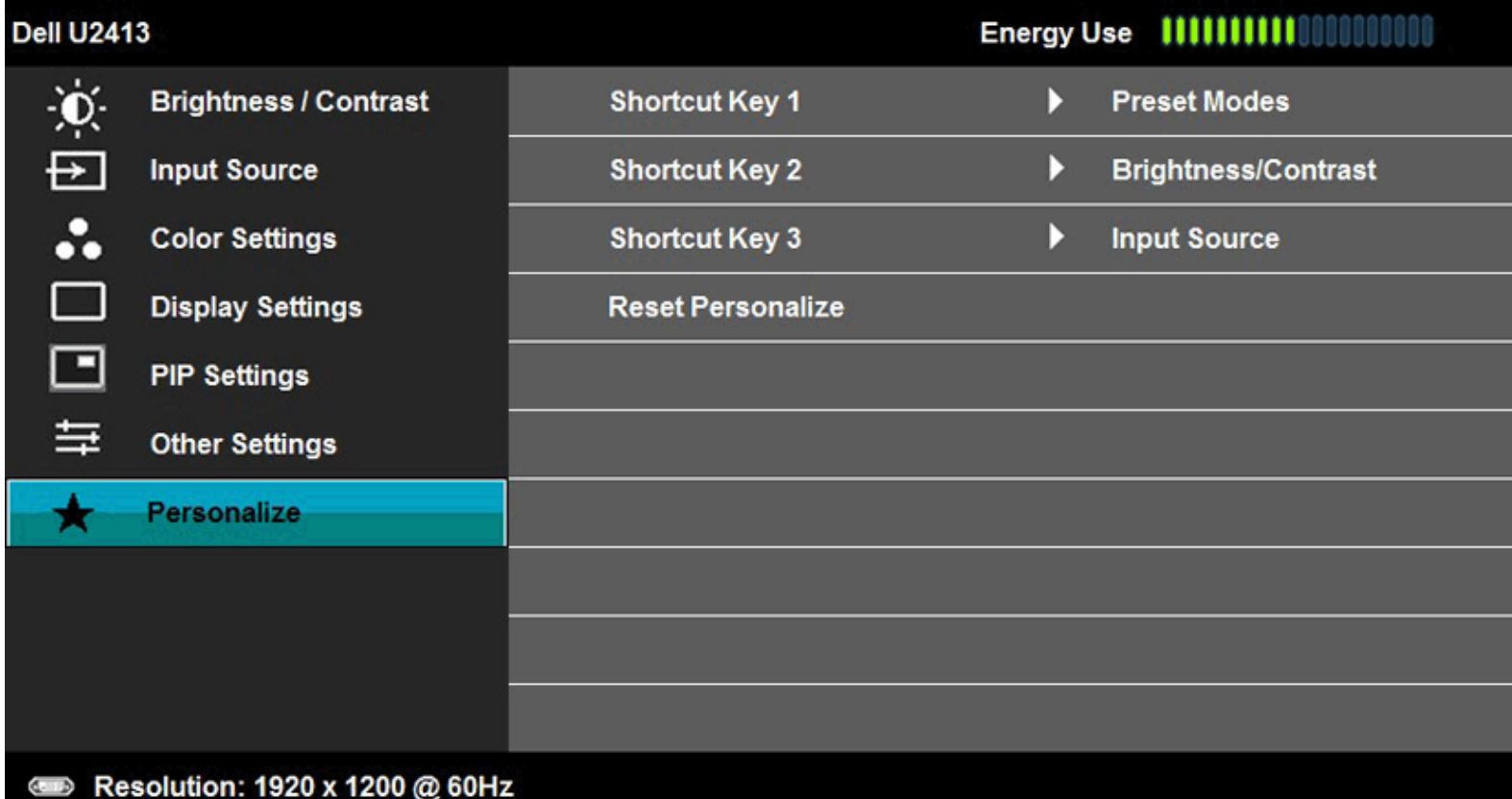


<p>PIP Mode (โหมด PIP)</p>	<p>โหมดสองโหมด: Picture in Picture (PIP) และ Picture by Picture (PBP) ใช้ และ เพื่อเรียกดู และเพื่อเลือก "Des.", "PIP" หรือ "PBP"</p>
<p>Size (ขนาด)</p>	<p>เลือกขนาดหน้าต่าง PIP ใช้ และ เพื่อเรียกดู และเพื่อเลือก "เล็ก" หรือ "ใหญ่"</p>
<p>Position (ตำแหน่ง)</p>	<p>เลือกตำแหน่งหน้าต่าง PIP. ใช้ และ เพื่อเรียกดู และเพื่อเลือก "ซ้ายบน", "ขวาบน", "ขวากลาง" หรือ "ซ้ายล่าง"</p>
<p>Contrast (ความคมชัดของ)</p>	<p>ปรับระดับความสว่างของภาพในโหมด PIP/PBP. เพื่อลดความสว่าง เพื่อเพิ่มความสว่าง</p>

การตั้งค่าอื่นๆ

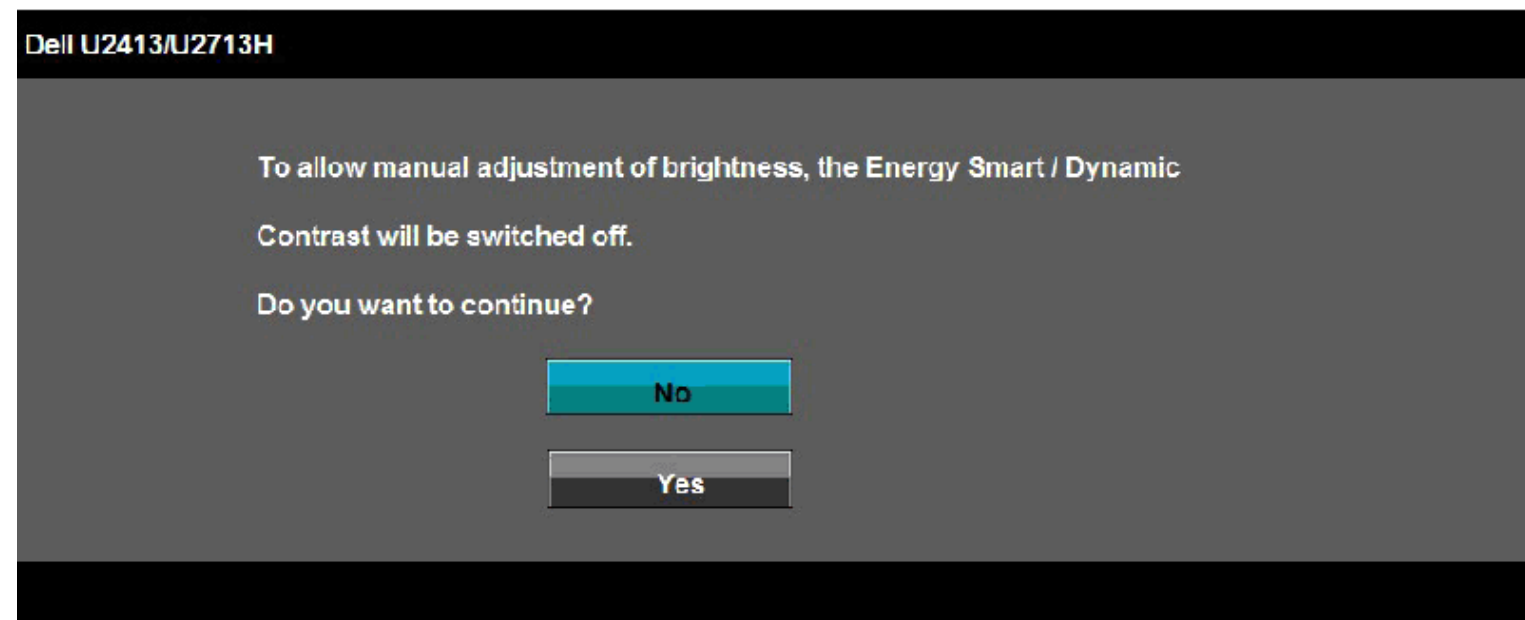


<p>ภาษา</p>	<p>ตัวเลือก ภาษา ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)</p>
<p>ความโปร่งแสงของเมนู</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม หรือ (ค่าสุด: 0 ~ สูงสุด: 100).</p>
<p>ตัวตั้งเวลาเมนู</p>	<p>เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้ หรือ เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p>
<p>ล๊อคเมนู</p>	<p>ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล๊อค การกดปุ่มเมนูจะนำผู้ใช้ไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยมีตัวเลือก OSD ล๊อค ถูกเลือกอยู่ เลือก "ปลดล๊อค" เพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงการตั้งค่าที่มีทั้งหมด</p>
<p>เสียงปุ่มเมนู</p>	<p>จอมอนิเตอร์จะส่งเสียงทุกครั้งที่มีการเลือกตัวเลือกใหม่ในเมนูปุ่มนี้จะทำหน้าที่เปิดหรือปิดเสียงนี้</p>

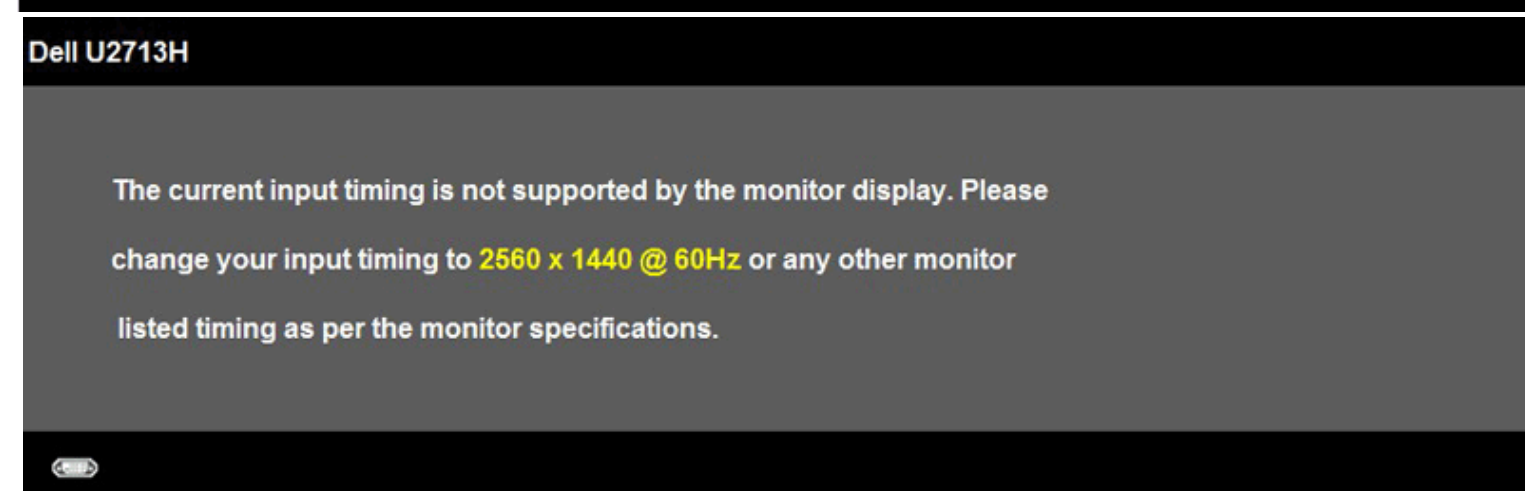
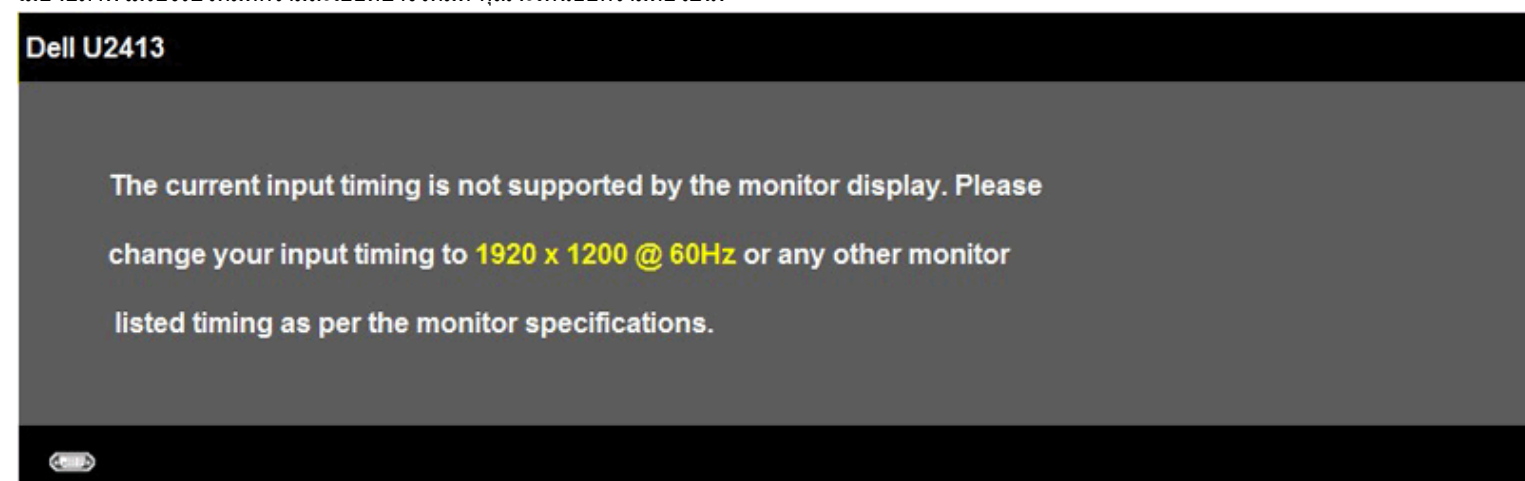
หมุนอัตโนมัติ	<p>จอแสดงผลที่มีเซ็นเซอร์ตรวจจับทิศทาง การหมุนจอแสดงผลจากแนวนอนเป็นแนวตั้ง (หรือกลับด้าน) จะสั่งการ OSD ให้หมุนตามอย่างเหมาะสมโดยอัตโนมัติ ถ้าติดตั้งตัวจัดการจอแสดงผล Dell (DDM) ไว้ และมีกราฟฟิการ์บน PC ที่เหมาะสม เนื้อหาบนหน้าจอจะหมุนตามอย่างเหมาะสมด้วย</p> <p>เลือก หมุนอัตโนมัติ เป็น ปิด เพื่อปิดทำงานคุณสมบัตินี้</p> <p>หมายเหตุ: หมุนอัตโนมัติ ใช้ไม่ได้เมื่อ PIP/PBP เปิดอยู่ .</p>
Energy Smart	<p>เพื่อ on (เปิด) หรือ off (ปิด) การปรับค่าความสว่างไดนามิกส์</p> <p>คุณสมบัตินี้ปรับค่าความสว่างไดนามิกส์จะช่วยลดระดับความสว่างของหน้าจอโดยอัตโนมัติเมื่อแสดงภาพที่มีพื้นที่ของความสว่างแตกต่างกันมาก</p>
ตำแหน่งเมนู	<p>เลือกตำแหน่งหน้าต่างเมนู OSD</p>
เสียงประหยัดพลังงาน	<p>เพื่อ เปิด หรือ ปิด เสียง ระหว่างโหมดประหยัดพลังงาน</p>
DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก "ปิดทำงาน"</p> <p>เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยืดเยื้อที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ</p> 
การปรับสภาพ LCD	<p>ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก "เปิดทำงาน"</p> 
การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน	<p>รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน</p>
 ปรับแต่งเอง	<p>ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัตินี้ได้จาก "Preset Modes (โหมดพรีเซต)", "Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)", "Input Source (แหล่งสัญญาณ)", หรือ "โหมด PIP" และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้</p> 

ข้อความเตือน OSD

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Energy Smart** หรือ **Dynamic Contrast** (ความสว่างไดนามิก) (ในโหมดพีซีเหล่านี้: Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้

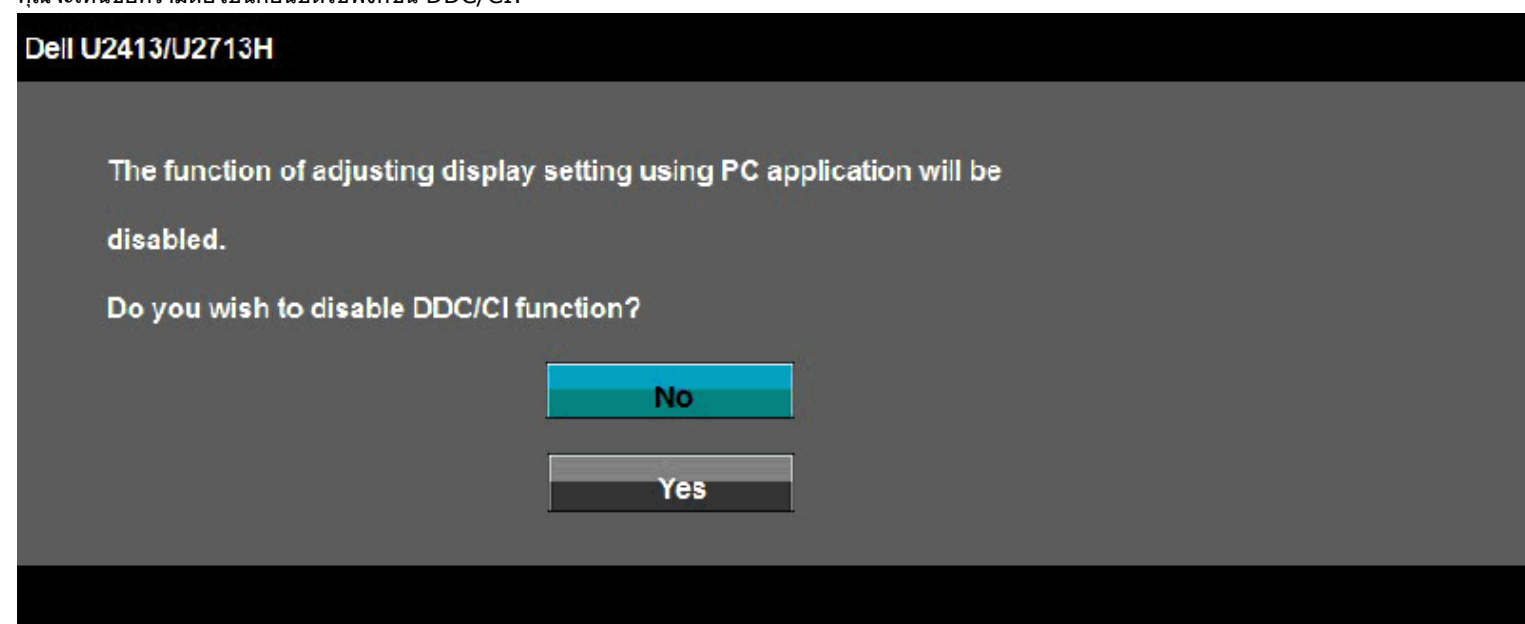


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1200 (สำหรับ U2413)/2560 x 1440 (สำหรับ U2713H).

คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI:

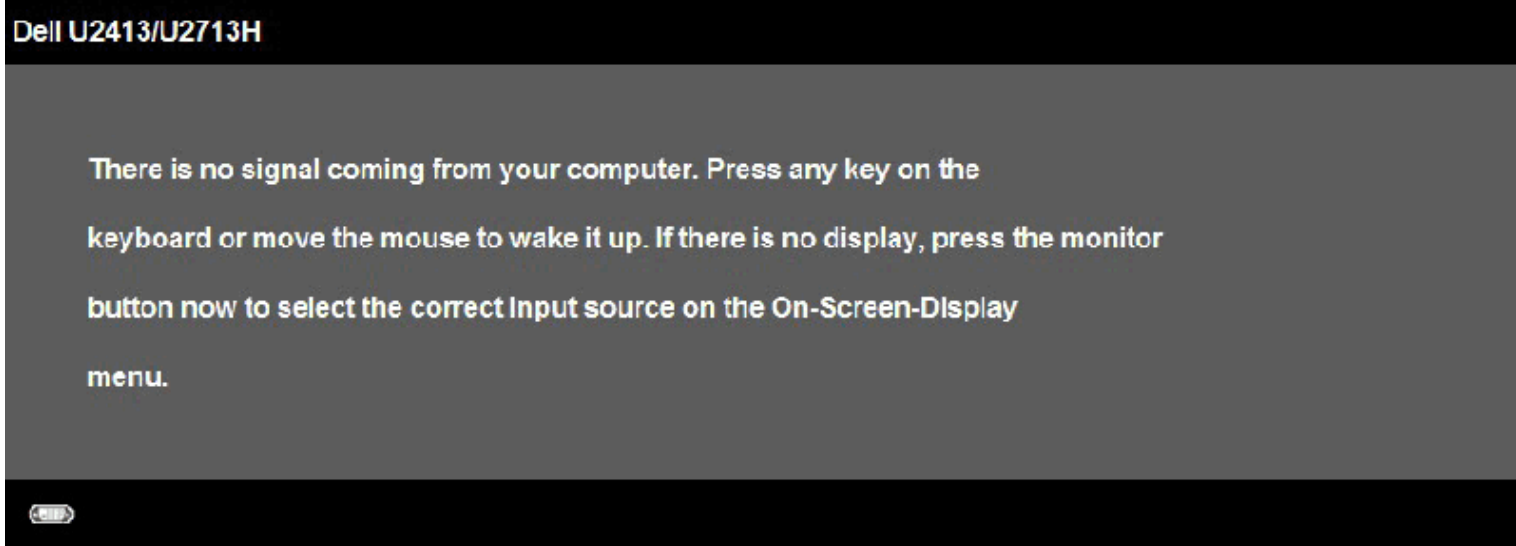


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน **OSD** ได้

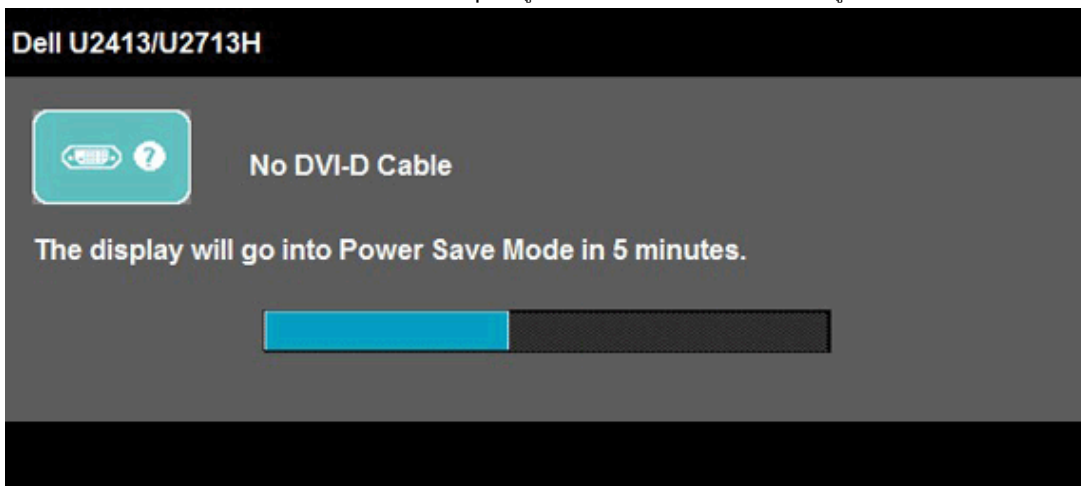
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก: สัญญาณ **DVI-D/DP/อิน DP/HDMI** ขาเข้า



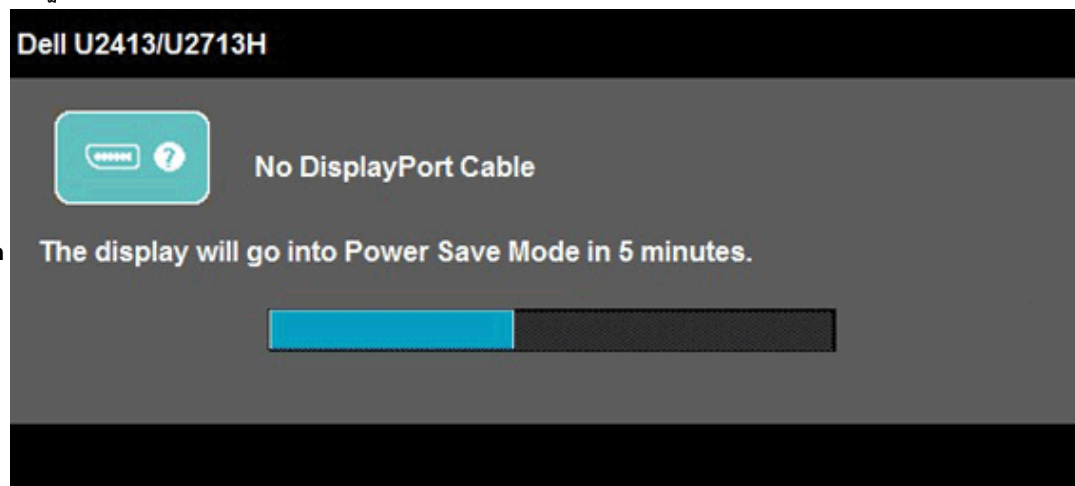
เมื่อการชดเชยความสว่างเหมาะสม ถูกตั้งค่าเป็น "ปรับเทียบแล้ว" หรือ "ผู้ใช้", การปรับความสว่าง / คอนทราสต์แบบแมนนวล จะถูกปิดทำงาน



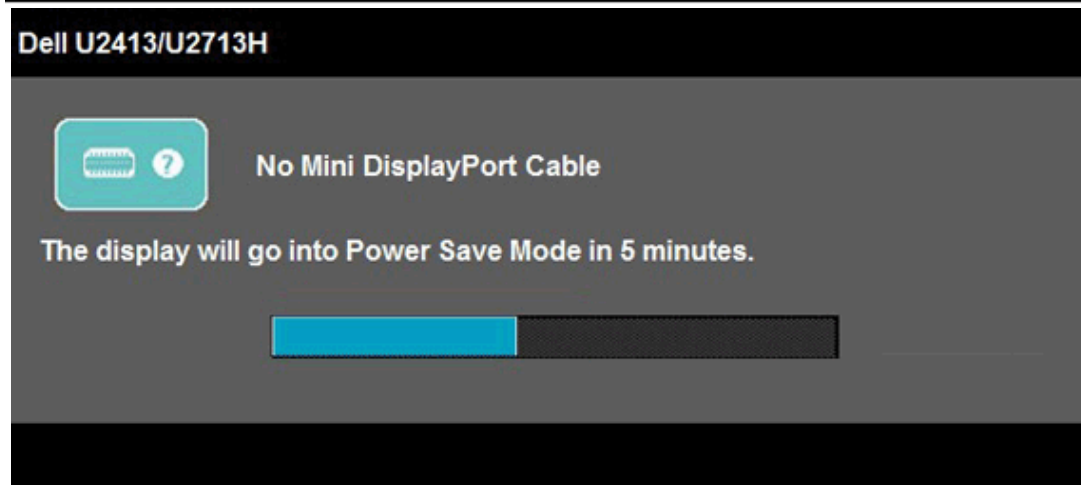
หาก DVI-D หรือ DP หรือ Mini DP หรือ HDMI input ถูกเลือกและสายเคเบิลเชื่อมต่อไม่ถูกเชื่อมต่อ กล้องข้อความจะปรากฏ



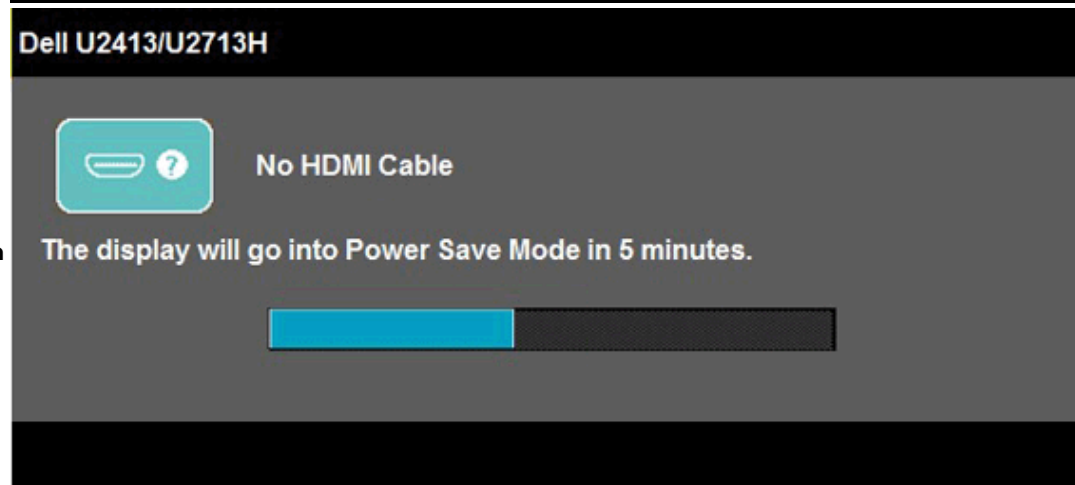
หรือ



หรือ



หรือ



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหา](#)

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows Vista®, Windows® 7 หรือ Windows® 8:

1. สำหรับ Windows® 8 เท่านั้น, เลือกแผ่น **เดสก์ท็อป** เพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ท็อป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกการแนะนำตั้งของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1200** (U2413) หรือ **2560 x 1440** (U2713H)
4. คลิก **ตกลง**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

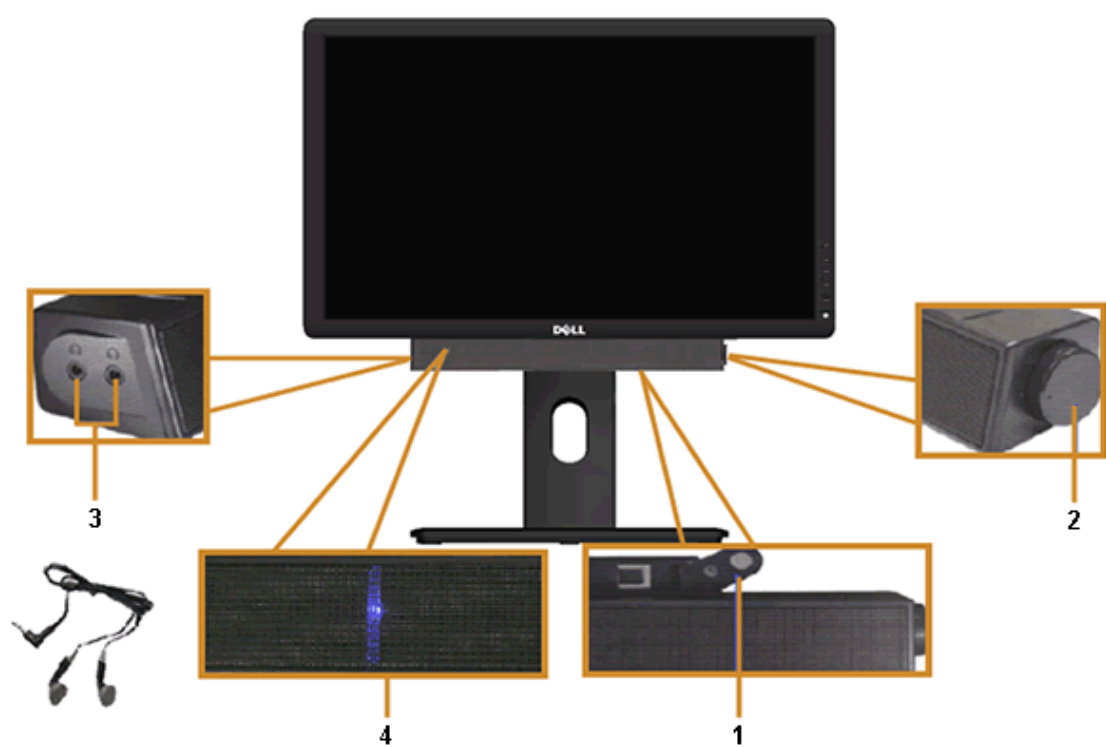
- ไปยัง <http://support.dell.com> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของเดลล์ (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บ [ไบอัสสนับสนุน](#) สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บ [ไซต์กราฟิกการ์ด](#)ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

การใช้ Dell Soundbar

Dell Soundbar เป็นระบบเสียงสเตอริโอสองแชนแนล ที่ปรับให้สามารถติดตั้งบนจอแสดงผลแบบแมนนวลของ Dell ได้ Soundbar มีปุ่มปรับระดับเสียงด้วยการหมุน และมีปุ่มเปิด/ปิด เพื่อปรับระดับเสียงโดยรวมของระบบ มีไฟ LED มีสีน้ำเงินเพื่อแสดงสถานะของพลังงาน และมีแจ็คหูฟังเสียง 2 ตัว



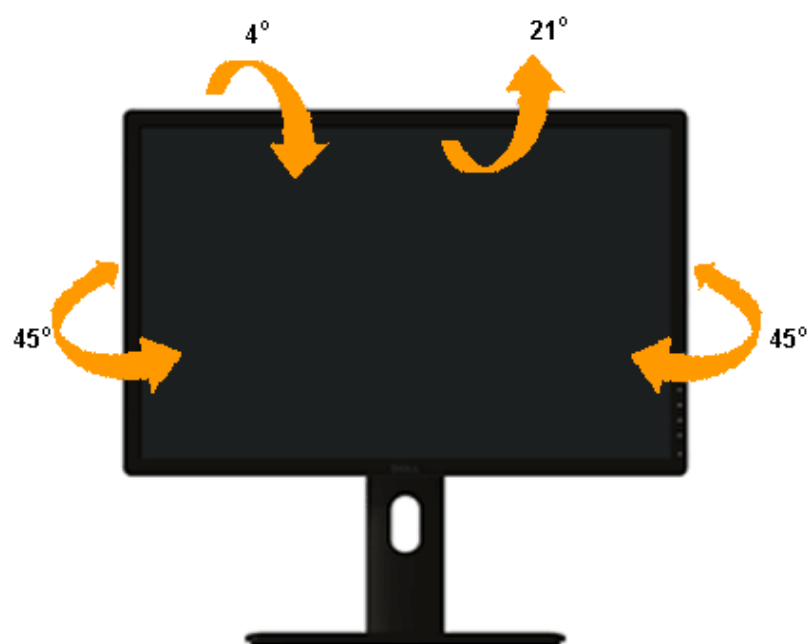
1. ตอกกลไก
2. ปุ่มควบคุมเพาเวอร์/ระดับเสียง
3. ขั้วต่อหูฟัง
4. ไฟแสดงเพาเวอร์

การใช้ตัวเอียง เตี้ย และส่วนต่อแนวตั้ง

หมายเหตุ: การติดตั้ง โดย ยื่น ขึ้น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับ การ ตั้ง ค่า สำหรับ ค่า แนะนำ ใน การ ติด ตั้ง.

ก้มเงย

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



หมายเหตุ: ขาตั้งไม่ได้ติดอยู่ เมื่อส่งมอบจภาพจากโรงงาน

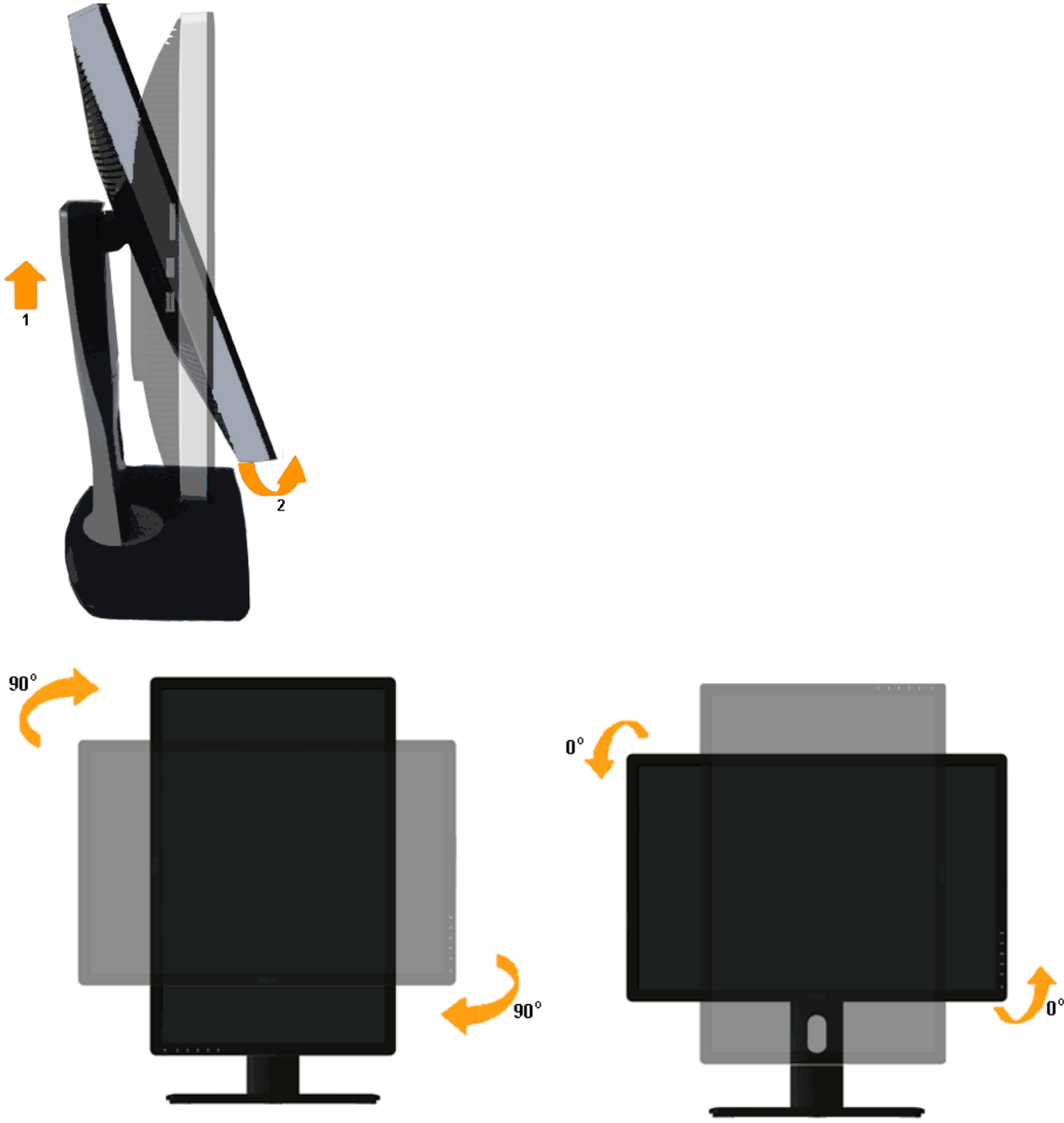
ส่วนต่อแนวตั้ง

หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 115 มม . ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



การหมุนจอภาพ

ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (**ส่วนต่อแนวตั้ง**) และเอียงจนสุด (**แกนเอียง**) เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขบกลางของจอภาพ



หมายเหตุ: ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ <http://support.dell.com> และดูในส่วนของ การดาวน์โหลด เพื่อหา ไดรเวอร์วิดีโอ ที่อัปเดตล่าสุด

หมายเหตุ: เมื่ออยู่ใน *โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง* คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้กราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

- คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **คุณสมบัติ**
- เลือกแท็บ **Settings** และคลิก **Advanced**
- ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุนหน้าจอ** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ **nVidia** ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
ถ้าคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel ให้เลือกแท็บกราฟิก **Intel** คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุนหน้าจอ** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ <http://support.dell.com> แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คู่มือการใช้งานจอคอมพิวเตอร์จอแบน Dell™ U2413/U2713H

- การทดสอบตัวเอง
- ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง
- ปัญหาทั่วไป
- ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์
- ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus
- ปัญหาเกี่ยวกับ Dell™ Soundbar
- ข้อมูลจำเพาะของเครื่องอ่านการ์ด

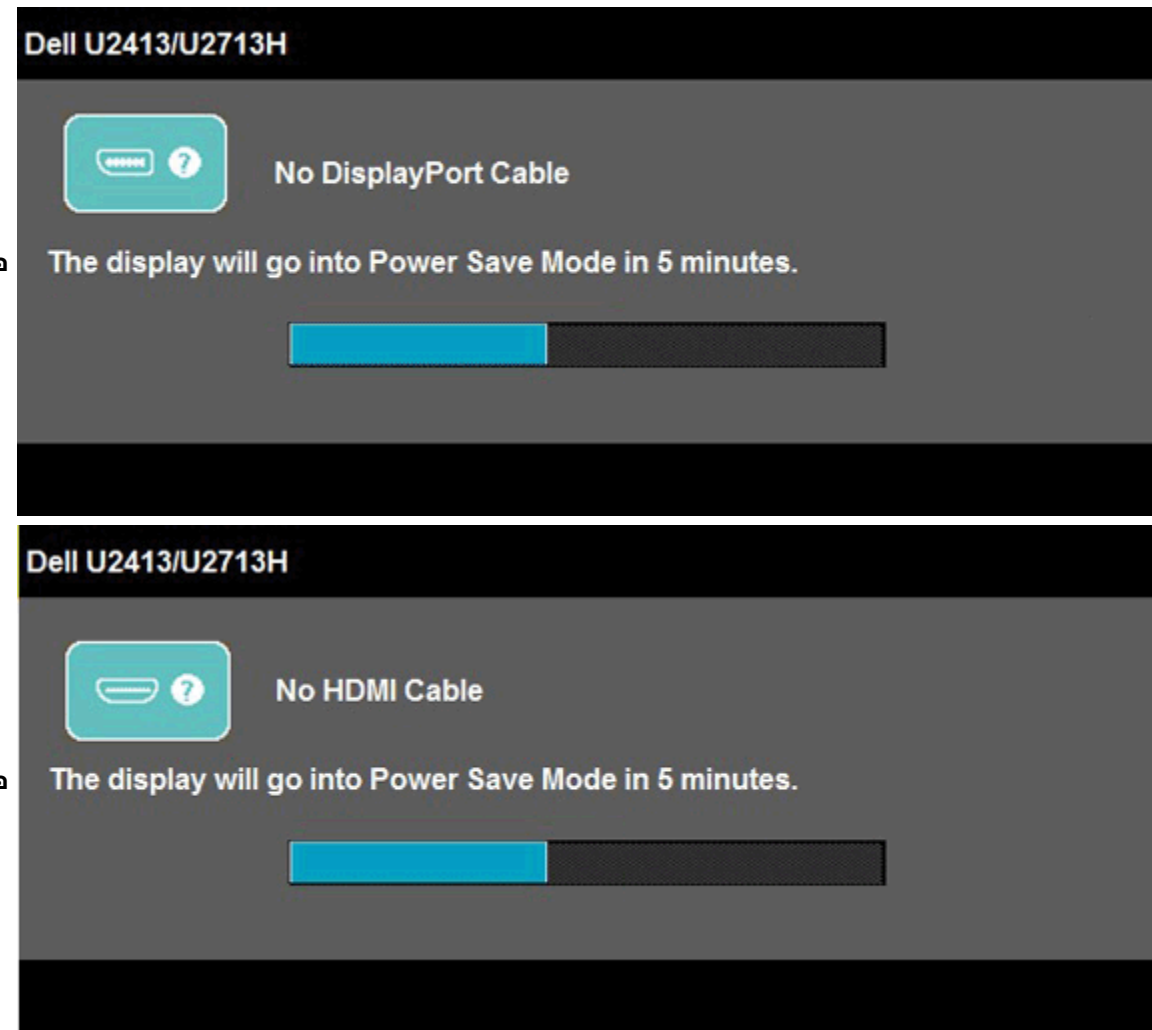
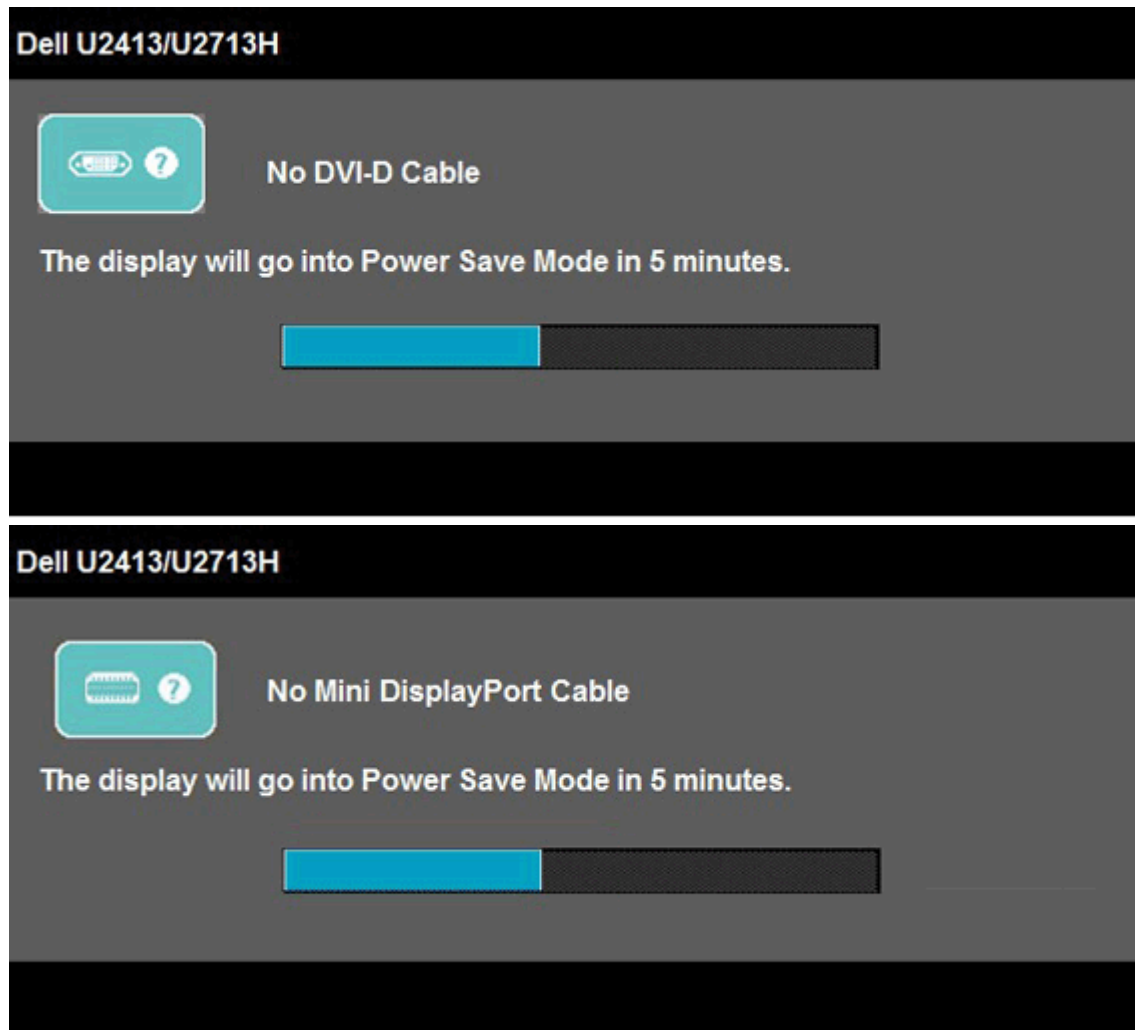
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

การทดสอบตัวเอง

จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวีดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสม ให้ถอดสายเคเบิลวีดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

กล่องโต้ตอบจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลไม่สามารถตรวจจับสัญญาณภาพได้ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



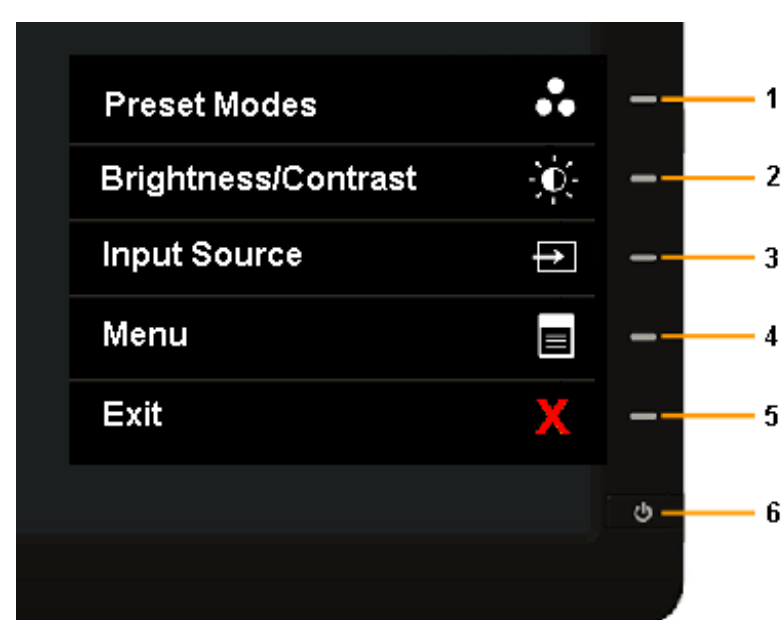
4. กล่องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวีดีโอออก หรือสายวีดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวีดีโอการ์ดของคุณ

🔧 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน *โหมดการทดสอบตัวเอง* เท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม **1** และ **4** บนแผงด้านหน้าค้ำไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้า อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำเพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยกดปุ่ม **4** ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการ์ดวีดีโอ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหาได้ :

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว

		<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าขั้วสายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ ดูว่าคอปเปอร์สวิตช์แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม เลือกแหล่งสัญญาณเข้า
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รับระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม เลือกแหล่งสัญญาณเข้า
ภาพไม่ชัด	ภาพเลื่อน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> กำจัดสายต่อวีดีโอออก รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/เดิน	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น สำหรับ U2713H: ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ DVI, ให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิล DVI ดิจิทัล (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) ตรวจสอบการเชื่อมต่อที่หลวม ถอดปลั๊ก & เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> ปิดและเปิดเครื่องใหม่ พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์ ที่: www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ปิดและเปิดเครื่องใหม่ พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์ ที่: www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความผิดปกติทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> ปรับ ความคม ทาง แนว ขอน และ แนว ตั้ง OSD.
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการตรวจเช็คคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รับระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง สำหรับ U2713H: ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ DVI, ให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิล DVI ดิจิทัล (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) ตรวจสอบการเชื่อมต่อที่หลวม ถอดปลั๊ก & เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น
ปัญหาการซิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการตรวจเช็คคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล เพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ใน โหมดปลอดภัย สำหรับ U2713H: ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ DVI, ให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิล DVI ดิจิทัล (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) ตรวจสอบการเชื่อมต่อที่หลวม ถอดปลั๊ก & เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น
หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีคลื่นหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ต้องทำการระบวนการแก้ปัญหาใดๆ ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการตรวจเช็คคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล และดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็นกราฟิกหรือวิดีโอตามแอปพลิเคชัน ลองใช้ค่าสีอื่นที่ตั้งไว้ล่วงหน้าใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าปีระบบบริหารสีไว้ เปลี่ยนรูปแบบสีที่เข้าจอภาพเป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าสีขั้นสูง รับระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานาน	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเวลาเมื่อไม่ใช้งาน (ดูข้อมูลเพิ่มเติมจาก โหมดจัดการพลังงาน) หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่าสเกลภาพในการตั้งค่าภาพของ OSD รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ปลดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกบล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก ดู ล๊อคเมนู
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลือกเมาส์หรือคีย์บอร์ดบนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวีดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของวีดีโอ อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ รับระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ DP ไปยัง PC	หน้าจอสีดำ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่ากราฟิกการ์ดของคุณได้รับการรับรองเป็นมาตรฐาน DP ได้ (DP 1.1a หรือ DP 1.2) ตามโหนดและติดตั้งไดรเวอร์กราฟิกการ์ดล่าสุด กราฟิกการ์ด DP 1.1a บางชนิดไม่สามารถสนับสนุนจอภาพ DP 1.2 เปลี่ยนการตั้งค่า DP ของจอภาพเพื่อให้ตรงกับกราฟิกการ์ดของคุณ โดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่พบในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน DP MST"

ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่ เชื่อมต่อสายฮับสตรึมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อฮับสตรึม) ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง รีบูตคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟพล็อลเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 2.0 ได้ คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง เชื่อมต่อสายฮับสตรึมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อฮับสตรึม) รีบูตคอมพิวเตอร์

ปัญหาเกี่ยวกับ Dell™ Soundbar

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียง	ไม่มีไฟไฟไปยังแถบเสียง - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับอยู่	<ul style="list-style-type: none"> หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบนขานด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง; ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีน้ำเงิน) ที่ด้านหน้าขานด์บาร์ติดอยู่ ยืนยันว่าสายไฟจากขานด์บาร์เสียบเข้ากับอะแดปเตอร์
ไม่มีเสียง	Soundbar มีไฟเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> เสียบสายสัญญาณเสียงกับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์ ตั้งค่าความคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงสุด เล่นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (เช่น ซีดีเพลง หรือ MP3) หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้สูงขึ้น ทำความสะอาด และเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)
เสียงแตก	ใช้ขานด์บาร์ของคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ็คของขานด์บาร์ที่แน่นดีแล้ว ปรับปุ่มควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับกึ่งกลาง ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียงลง หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง ทำความสะอาด และเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ แก้ไขปัญหาขานด์บาร์ของคอมพิวเตอร์ ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)
เสียงแตก	ใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ็คของแหล่งกำเนิดเสียงแน่นดีแล้ว ลดระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียงลง หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง ทำความสะอาด และเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่
สัญญาณเสียงออกไม่สมดุล	เสียงมาจากแถบเสียงเพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ็คของขานด์บาร์หรือแหล่งกำเนิดเสียงแน่นดีแล้ว ปรับปุ่มควบคุมความสมดุลของเสียง (L-R) บน Windows ทั้งหมดไว้ที่ระดับกึ่งกลาง ทำความสะอาด และเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ แก้ไขปัญหาขานด์บาร์ของคอมพิวเตอร์ ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)
ระดับเสียงเบา	ระดับเสียงเบาเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงไว้ที่ระดับเสียงสูงสุด ตั้งค่าความคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงสุด เพิ่มระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)

การแก้ไขปัญหาเครื่องอ่านการ์ด

⚠ ความระมัดระวัง: อย่านำอุปกรณ์ออกในขณะที่กำลังเขียนหรืออ่านข้อมูลอยู่ การทำเช่นนี้อาจทำให้ข้อมูลสูญหาย หรือเสียหายได้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ระบบไม่กำหนดตัวอักษรไดรฟ์ให้ (Windows XP เท่านั้น)	ข้อขัดแย้งกับตัวอักษรไดรฟ์ของเครือข่าย	A. คลิกขวาที่ My Computer บนเดสก์ทอป จากนั้นคลิกที่ Manage ภายใต้ Computer Management , คลิกที่ Disk Management . B. ในรายการของไดรฟ์ในระนาบด้านขวา ให้คลิกขวาที่ Removable Device จากนั้นคลิก Change Drive Letter and Paths . C. คลิก Change และในกล่องแบบหล่นลง ให้ระบุตัวอักษรไดรฟ์สำหรับ Removable Device , เลือกไดรฟ์ที่ยังไม่ได้กำหนดให้กับไดรฟ์เครือข่ายที่แมปไว้ D. คลิก OK จากนั้นคลิก OK อีกครั้ง
ระบบกำหนดตัวอักษรไดรฟ์ให้ แต่ไม่สามารถใช้งานสื่อได้	จำเป็นต้องได้รับการฟอร์แมตใหม่	คลิกขวาไดรฟ์ใน Explorer และเลือก Format จากเมนูที่ปรากฏขึ้น
สื่อถูกตัดออกระหว่างการเขียนหรือการลบ	แสดงข้อความผิดพลาด "ผิดพลาดในการคัดลอกไฟล์ หรือโฟลเดอร์" แสดงข้อความผิดพลาด "ไม่สามารถเขียนโฟลเดอร์ (ชื่อโฟลเดอร์) หรือไฟล์ (ชื่อไฟล์)," ระหว่างการเขียน หรือ "ไม่สามารถลบโฟลเดอร์ (ชื่อโฟลเดอร์) หรือไฟล์ (ชื่อไฟล์)". ในขณะที่กำลังลบ คุณไม่สามารถเขียนหรือลบในโฟลเดอร์เดียวกัน หรือไฟล์เดียวกันได้	ใส่สื่อเข้าไปใหม่ และเขียนหรือลบอีกครั้ง ฟอร์แมตสื่อสำหรับการเขียนหรือการลบโฟลเดอร์หรือชื่อไฟล์เดียวกัน
แม้ว่าหน้าต่างมีข้อผิดพลาดไปแล้ว สื่อถูกตัดออก ในขณะที่ LED กำลังกะพริบ	แม้ว่าหน้าต่างมีข้อผิดพลาดไปแล้ว ระหว่างการเขียน ถ้าคุณตัดสื่อออกในขณะที่ LED ยังคงกะพริบอยู่ คุณจะไม่สามารถดำเนินการใดๆ บนสื่อได้	ฟอร์แมตสื่อสำหรับการเขียนหรือการลบโฟลเดอร์หรือชื่อไฟล์เดียวกัน
ไม่สามารถฟอร์แมต หรือเขียนบนสื่อ	เปิดการทำงานสวิตช์การป้องกันการเขียนไว้	ตรวจสอบว่าสวิตช์การป้องกันการเขียนสื่อนั้นปลดล๊อค

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

ภาคผนวก

คู่มือการใช้งานจอคอมพิวเตอร์จอแบน Dell™ U2413/U2713H

- [คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย](#)
- [ข้อสังเกตของ FCC \(ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น\)](#)
- [ติดต่อเดลล์](#)

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

F สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้อ่านคู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์.

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้อ่านเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อเดลล์

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของเดลล์.

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์? และทางโทรศัพท์?หลายอย่าง? ความสามารถในการใช้งานใด? แดก? ว่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ? และบริการบางอย่าง อาจใช้? ไม่? ใด? ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนเกี่ยวกับจอภาพแบบออนไลน์?:

1. เยี่ยมชมเว็บ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย, การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า?:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ support.dell.com
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดึงลง เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า.
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ด้านซ้ายของหน้า.
4. เลือกบริการหรือลิงค์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ.
5. เลือกวิธีการติดต่อเดลล์ที่คุณสะดวก.

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การติดตั้งมอนิเตอร์

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ U2413/U2713H

คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด>

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น **1920 x 1200 (สำหรับ U2413)/2560 x 1440 (สำหรับ U2713H)** พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7 หรือ Windows® 8:

1. สำหรับ Windows® 8 เท่านั้น, เลือกผ่าน **เดสก์ทอป** เพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1200** (U2413) หรือ **2560 x 1440** (U2713H)
4. คลิก **OK**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเว็บไซต์ด้านล่างที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ และทำตามขั้นตอนที่มีให้

1: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Dell™ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ตอยู่](#)


2: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ของ Dell™](#)

การติดตั้งมอนิเตอร์

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ U2413/U2713H

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ต

1. ไปที่ <http://support.dell.com> เข้าสู่แถบบริการ แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของท่าน
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น **1920 x 1200** (สำหรับ U2413)/**2560 x 1440** (สำหรับ U2713H) อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1200/2560 x 1440 ได้ โปรดติดต่อ Dell. เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้


การติดตั้งมอนิเตอร์

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ U2413/U2713H

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7 หรือ Windows® 8:

1. สำหรับ Windows® 8 เท่านั้น, เลือกผ่าน **เดสก์ทอป** เพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปและคลิก Personalization
3. คลิก Change Display Settings
4. คลิก Advanced Settings
5. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ตรงอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>).
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1200 (สำหรับ U2413)/2560 x 1440 (สำหรับ U2713H) อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือชื่อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพได้
